

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO - RTF N° 005/2025

Fiscalização do Sistema de Transporte Coletivo Urbano da cidade de Erechim-RS

Prestador do Serviço: Empresa de Transportes Gaurama LTDA

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 01 de abril de 2025, realizou-se fiscalização no Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Erechim, para verificar o funcionamento dos veículos.

Os trabalhos de fiscalização e regulação do município são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER,

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal n° 5.310/2013 – Erechim RS	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Decreto Municipal n° 4.100/2014 – Erechim RS	Aprova o Regimento Interno da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim – AGER.
CONTRATO ADMINISTRATIVO N.º 419/2018 e alterações posteriores	O objeto do presente Contrato é a Delegação de Concessão destinada à prestação do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros, no Município de Erechim, através da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Proteção Social.
Lei Municipal n° 6.180/2016 – Erechim RS	Regulamenta o Transporte Coletivo Urbano de Passageiros.
Projeto Básico	Projeto Básico para concessão dos serviços do Sistema de Transporte Coletivo Urbano da Cidade de Erechim/RS
Lei Municipal n° 7.387/2023 – Erechim RS	Altera a Lei n° 6.180/2016, que regulamenta o Transporte Coletivo Urbano de Passageiros.
Decreto Municipal n° 5.157/2021 - Erechim RS e alterações posteriores	Regulamenta o Art. 9.º da Lei n.º 6.180/2016 que Regulamenta o Transporte Coletivo Urbano de Passageiros, indicando a dispensa do pagamento da tarifa do Transporte Coletivo Urbano para os portadores de deficiências.

Resolução AGER nº 013/2017	DISPÕE SOBRE OS INDICADORES DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO
Resolução AGER nº 030/2023	Dispõe sobre o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços no âmbito da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim (AGER).
Resolução AGER nº 033/2023	Dispõe sobre diretrizes para a regulação e fiscalização do Transporte Coletivo no Município de Erechim pela AGER e dá outras providências.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização na empresa Gaurama foi na modalidade direta, do tipo regular, na qual foram verificadas as condições de funcionamento, manutenção e conservação dos veículos do Transporte Coletivo Urbano de Erechim.

3. RELAÇÃO DE VEÍCULOS FISCALIZADOS

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 216		PLACA: IVQ-1727	
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Plataforma funcionou normalmente durante o teste.		SIM	
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira	
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM	
			
Foto 1 Plataforma Elevatória			

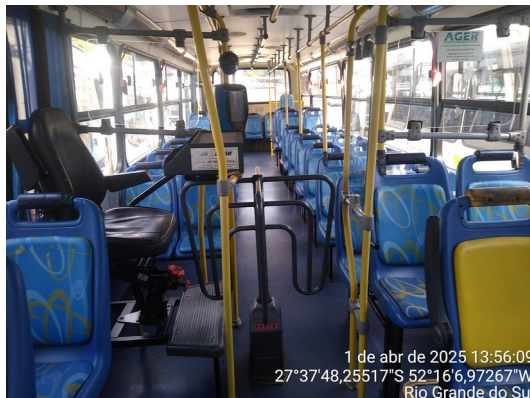


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização.	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa.



Foto 4 Informações do Itinerário

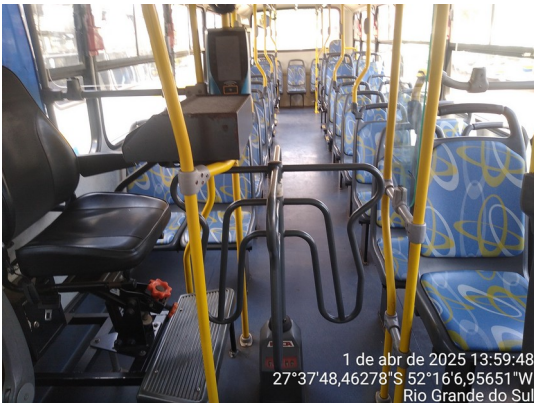
VEÍCULO VISTORIADO Nº: 234		PLACA: IYT-5095	
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira	
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM	
 Foto 1 Plataforma Elevatória  Foto 2 Interior do veículo			
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM	
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM	
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM	



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 246		PLACA: IYU-3817
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
		
Foto 1 Plataforma Elevatória		



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 222		PLACA: IWJ-0283
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste.		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
Foto 1 Plataforma Elevatória Foto 2 Interior do veículo		
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM
Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER		



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 242		PLACA: IYU-3798
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória

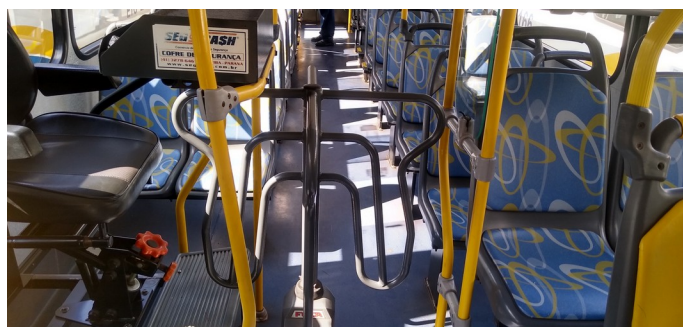


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 228		PLACA: IYT-4982	
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira	
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM	

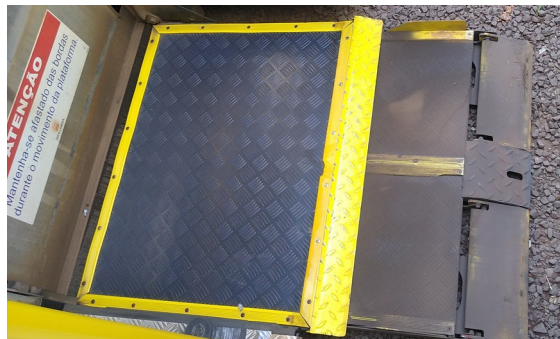


Foto 1 Plataforma Elevatória

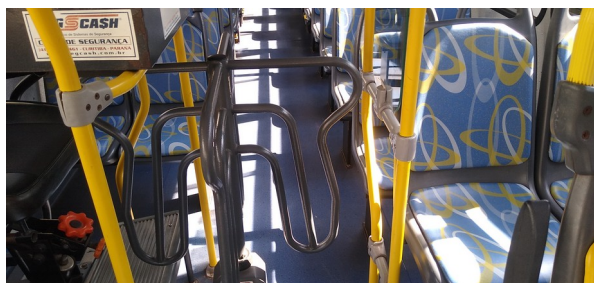


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 166		PLACA: INJ-2760
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
 Foto 1 Plataforma Elevatória  Foto 2 Interior do veículo		
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM
 Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER		



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 226		PLACA: IWJ-0284
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória

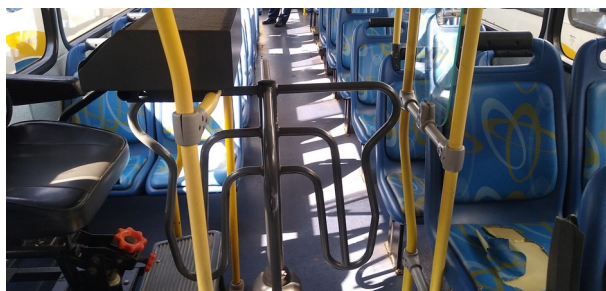


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 238	PLACA: IYU-3905
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste Obs: Elevador travou.	NÃO
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

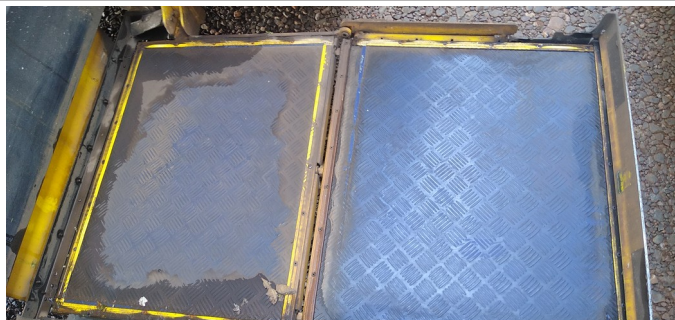
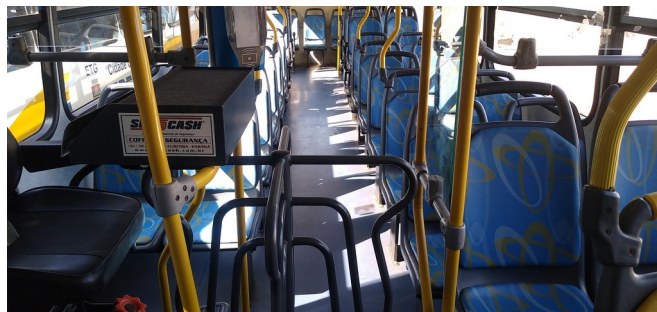
VEÍCULO VISTORIADO N°: 240		PLACA: IYU-3879	
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM	
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira	
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM	
			
Foto 1 Plataforma Elevatória			
			
Foto 2 Interior do veículo			
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM	
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM	
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM	
			
Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER			



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 248		PLACA: IYU-3783
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
Foto 1 Plataforma Elevatória Foto 2 Interior do veículo		
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo,		SIM

em local de fácil visualização



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO Nº: 230		PLACA: IYT-4996
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
		
Foto 1 Plataforma Elevatória		



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	NÃO



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

4. NÃO CONFORMIDADES APURADAS:

Na ação de fiscalização, na qual foram verificadas as condições de funcionamento, manutenção e conservação dos veículos do Transporte Coletivo Urbano de Erechim, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGER, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGER, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGER, no ato realizado no dia 01 de abril de 2025 estão detalhadas no Relatório acima, as Não Conformidades a serem corrigidas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo I, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação das penalidades previstas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, o qual será encaminhado para concessionária para sua análise e parecer que deve ser enviado para Agência no prazo de 15 (quinze) dias, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim, 10 de abril de 2025

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

De acordo,

Edgar Radeski
Diretor Presidente Substituto

ANEXO I
RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES

NC	Veículo	CONSTATAÇÃO	PRAZO P/ SOLUÇÃO
01	238	Elevador travou.	15 dias
AÇÃO A SER TOMADA		Consertar a plataforma e enviar comprovante para agência.	



NC	Veículo	CONSTATAÇÃO	PRAZO P/ SOLUÇÃO
02	Diversos veículos	Plataformas com pó.	15 dias
AÇÃO A SER TOMADA		Efetuar limpeza continua dos equipamentos.	



Erechim, 10 de abril de 2025

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais