

Carta nº 358/2025 – Regulatório Técnico

Porto Alegre, 17 de janeiro de 2025.

Ao Sr. **Edgar Radeski**,
Diretor Presidente Substituto,
Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim- AGER.

Assunto: Resposta ao Of. AGER 002.2025 - RTFA e TAS 015.2023

Sr. Diretor,

A **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN** vem, através do presente, em atenção ao Ofício nº 002/2025/AGER, encaminhar sua manifestação a respeito do Termo de Adequação de Serviço (TAS) referente à fiscalização realizada no sistema de abastecimento de água do município de Erechim.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinícius de Souza Jorge,
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN

INFORMATIVO TÉCNICO

1. INTRODUÇÃO

Em atenção ao Ofício “002/2025 – AGER – Envio do RTFA e TAS nº 014/2023 – RTFA e TAS nº 015/2023”, segue manifestação da prestadora.

2. MANIFESTAÇÃO DA CORSAN

TAS Nº 015/2023:

NC-01: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



NC-02: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



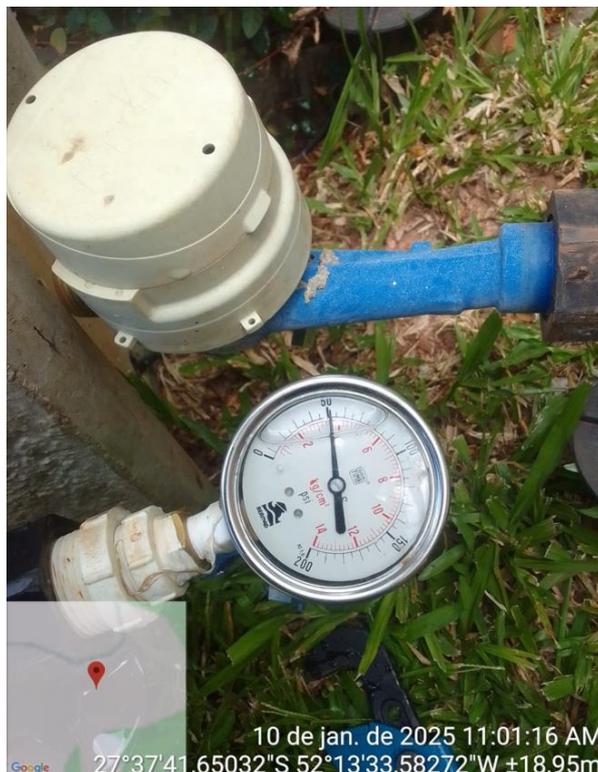
NC-03: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



NC-04: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



NC-05: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



NC-06: Em conformidade. Foi instalado uma VRP no setor e a pressão normalizou, conforme evidência abaixo.



NC-08: Para resolver a questão da pressão de água na Rua Luiz Lise, 59, na Cohab Estevam Carraro (Loteamento Social), é necessário adequar a reservação da instalação. Atualmente, os blocos residenciais de quatro andares não possuem nenhum tipo de reservação, (bombeamento ou reservatórios), o que é essencial para garantir um abastecimento adequado. Portanto, a COHAB precisa instalar reservatórios e/ou sistemas de bombeamento.

Além disso, as redes internas dos edifícios são muito antigas, feitas de ferro fundido, o que contribui para uma maior perda de carga e, conseqüentemente, uma diminuição significativa da pressão após o quadro de entrada. Outro fator agravante é que os hidrômetros são de apenas 3/4" e um único hidrômetro atende todas as unidades do prédio.

A instalação de uma Válvula Redutora de Pressão (VRP) para regularizar a pressão nesta instalação afetaria os demais usuários vizinhos da COHAB, deixando-os desabastecidos e/ou com pouca pressão. Mesmo que a pressão no quadro esteja dentro do limite estipulado pela NBR 12.218/2017, não haverá abastecimento adequado para todas as residências nos prédios, resultando em reclamações recorrentes de desabastecimento. Vale ressaltar que a norma recomenda, mas não obriga, a faixa de intervalo das pressões, permitindo pressões excedidas desde que justificadas técnica e economicamente.



Caso a unidade tenha os reservatórios instalados, em 20 dias a CORSAN instalará a VRP e regularizará a pressão desta unidade.

Cabe dizer que não houve reclamações em relação a excesso de pressão na rede no município de Erechim, no ano de 2024, conforme evidência abaixo.

Filtrar Visualizar Cancelar Solicitação Limpar Imprimir

Protocolo Atendimento CPF/CNPJ Solicitante

US 75 ERECHIM Código Imóvel Pesquisar

Logradouro Número CEP Pesquisar

Período 01/01/2024 à 31/12/2024 Situação

Tipo de Solicitação Excesso de Pressão - Reclamação Outras Soli Todas

Motivo da Solicitação Todos Motivo Não

Canal de Atendimento Todos Origem da Solicitação Todos

Aviso: Nenhuma solicitação encontrada! Ok

Arraste um cabeçalho da coluna aqui para agrupar por essa coluna

Protocolo	CPF/CNPJ	Solicitante	Solicitação	Protocolo Relacionado	Soli
<Não há dados para mostrar>					

A CORSAN ainda esclarece que todas as aferições de pressão foram realizadas com manômetro que possui certificado de calibração, e este é enviado anexo a este informativo técnico, conforme selo de calibração apresentado na imagem abaixo.



Edison de Moraes

Henrique Gonçalves Mendes

Aline Edonek de Marco

<p>EDISON DE MORAES COORDENADOR DE OPERAÇÕES SUPERINT. NORTE CORSAN</p>	<p>HENRIQUE GONÇALVES MENDES GERENTE EXECUTIVO SUPERINT. NORTE CORSAN</p>	<p>ALINE FÁTIMA ZDONEK DE MARCO COORDENADORA DE ENGENHARIA DE OPERAÇÕES REGIONAL SUPERINT. NORTE CORSAN</p>
--	--	--

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINNER** – ANL. DE OPERAÇÕES - SUPERINT. NORTE CORSAN - REGULATÓRIO

Certificado de Calibração: 032892/2024

Data da Calibração: **17/09/2024**

Data da Emissão: **17/09/2024**

Identificação do Instrumento

Autenticação: **05**
Descrição: **Manômetro - Analógico**
Fabricante: **BERMAD**
Modelo: ---
N° Série: ---

Dados Cliente

Contratante: **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN**
Endereço: **RUA CALDAS JUNIOR, 120 - Porto Alegre/RS**
Solicitante: **O mesmo**
Endereço: **O mesmo**

Procedimento

Procedimento: **QPC018 - Medidores de Pressão**
Método: **Método de comparação com manômetro padrão**

Condições Ambientais

Temperatura: **(20 ±2)°C**
Umidade Relativa: **<80%UR**
Local da Calibração: **Calibração realizada na Qualisul**

Incerteza da Medição

É a incerteza expandida de medição declarada como a incerteza padrão de medição multiplicada pelo fator de abrangência k, o qual para uma distribuição t com ν_{eff} graus de liberdade efetivos corresponde a uma probabilidade de abrangência de aproximadamente 95%. A incerteza padrão da medição foi determinada de acordo com a publicação EA-4/02.

Rastreabilidade

Padrão	Descrição- Padrão	Certificado	Laboratório	Data da Próxima
QP-151	Manômetro	P0015a/2024	LABELO	19/08/2026

Definições

$$1 \text{ kPa} = 0,01020 \text{ kgf/cm}^2$$

Everaldo da Silva Romeiro
Signatário Autorizado

Este certificado é válido somente com referência ao item descrito.

Cópias deste documento devem conter o conteúdo integral.

Qualisul Metrologia

Certificado de Calibração: 032892/2024

Data da Calibração: 17/09/2024

Data da Emissão: 17/09/2024

Resultados

Faixa de 0 a 14kgf/cm² - Resolução de 0,2kgf/cm²

Sistema Internacional	Equip. em Teste	1º Ciclo		2º Ciclo		Média	Incerteza de Medição (IE)			
		ascendente	descendente	ascendente	descendente		%	kgf/cm ²	k	Veff
kPa	kgf/cm ²	%	kgf/cm ²	k	Veff					
0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	---	---	---	---
294,200	3,000	2,845	2,817	2,867	2,807	2,834	0,13	0,018	2,37	8
588,399	6,000	5,872	5,878	5,876	5,863	5,872	0,09	0,013	2,00	>100
882,599	9,000	8,889	8,868	8,891	8,872	8,880	0,09	0,013	2,03	73
1078,732	11,000	10,879	10,864	10,871	10,871	10,871	0,09	0,012	2,00	>100
1372,931	14,000	13,803	13,803	13,799	13,799	13,801	0,09	0,012	2,00	>100

Erro máximo: 1,44%

Repetitividade: 0,16%

Histerese: 0,43%

QUALISUL