

Carta nº 2539/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 11 de outubro de 2024.

Ao Ilmo. Sr.  
**EDGAR RADESKI**,  
Diretor Presidente Substituto,  
Agência Reguladora dos Serviços públicos Município de Erechim,  
Erechim/RS.


**Assunto:** Resposta ao OFÍCIO N° 085/2024/AGER.

Senhor Diretor Presidente,

**A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN** vem, através do presente, em atenção ao Ofício nº 085/2024/AGER, encaminhar manifestação em resposta ao Relatório Técnico de Fiscalização – RTF nº 009/2024 no município de Erechim/RS.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

 Documento assinado digitalmente  
**VINICIUS DE SOUZA JORGE**  
Data: 11/10/2024 17:02:36-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Vinicius de Souza Jorge**  
Gerente de Relações Institucionais

**RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC**

**RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 009/2024 – RTF**

Município de Erechim - Vistorias realizadas nos dias 19 e 24 de setembro de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 07 de setembro de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
1	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reparo inadequado na recomposição de asfalto CBUQ, na Rua Espírito Santo, 315
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos.
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Asfalto está se desagregando.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

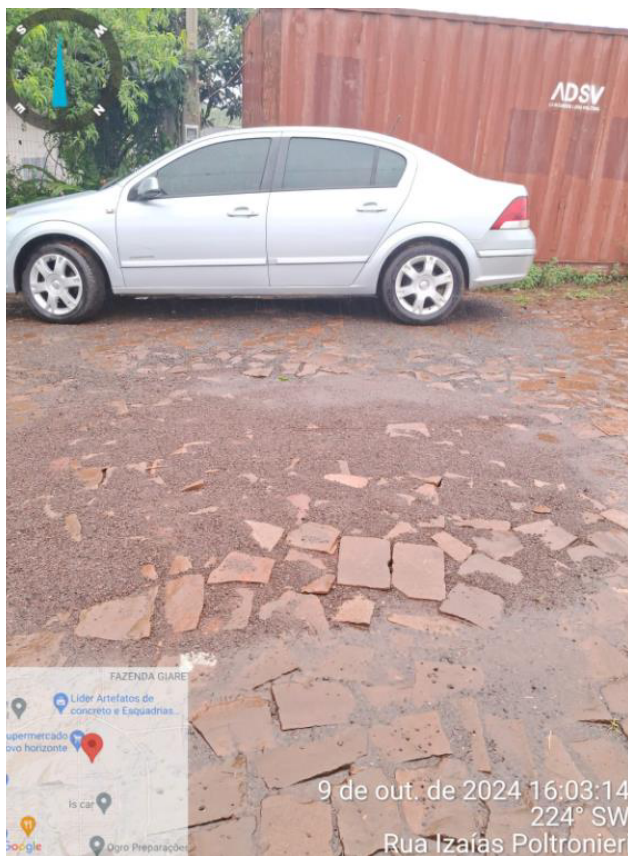
Em conformidade. Repavimentação executada novamente, conforme imagem.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
2	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reparo inadequado na recomposição de Pedra Irregular, na Rua Izaias Poltronieri, 675
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Falha ou falta de compactação das pedras, estão se desagregando.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Segue imagem da repavimentação.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
3	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Campos Sales, 667
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio basalto.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. A vala foi aberta pelo usuário, e o usuário que fez a recomposição com concreto. Não havendo ações da CORSAN a serem realizadas. Segue abaixo evidência do SCI para comprovação da situação.

SCI SCI - Sistema Comercial Integrado 8.93.1.3 - [23024-Visualização de Ordens de Serviço]

Atendimento Cadastro Medição Faturamento Cobrança Arrecadação Configurações Relatórios Retaguarda Acessórios Módulos Comerciais ?

Protocolo de Atendimento OS Concessão

2024113709919 26378968 CORSAN

Serviço Solicitado Serviço Executado Serviços Componentes Localização Histórico

Nome Solicitante: SIRLEI MOREIRA

Data Hora Abertura: 14/06/2024 09:27:58 Data Expiração: 05/07/2024 09:27:58 OS será liberada em

Data/Turno Agendamento: Data Limite para Agendamento:

Situação: Executada Setor Execução: 4-OPERACIONAL Prioridade: Alta

Motivo de Cancelamento:

Serviço Solicitado: 289-Mudança Local do Ramal maior 3/4 com Pavimento Hidrômetro a ser instalado:

Motivo da Solicitação: Remanejo Nº Notificação Aviso Débito:

Força Trabalho: 075 leve 1

Ocorrência:

Endereço: RUA CAMPOS SALES Número: 667

Município: ERECHIM Código do Imóvel: 0001343777-1

Observações: USUARIA VAI ABRIR VALETA NO PASSEIO EM FRENTE A CAIXA UMC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
4	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Torres Gonçalves, 407
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio paver de concreto

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. O passeio já estava recomposto em paver no momento da fiscalização, conforme a própria evidência apresentada pela Agência Reguladora, e a evidência abaixo.



Ademais, a parte sem recomposição é a parte de urbanização e jardinagem da residência do usuário. Não havendo necessidade de recomposição em paver.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
5	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Alemanha, 754
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio ladrilho hidráulico.
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será executado no prazo da NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Recomposição		15 dias	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
6	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Wladyslaw Krepinski, 1.080
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Recomposição em concreto bruto, com falhas (buracos).
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será executado no prazo da NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Recomposição		15 dias	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
7	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Miguel Moysin, 820
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Não foi efetuada a recomposição do muro que foi danificado em virtude da intervenção.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

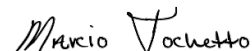
Em conformidade. No local onde foi solicitado a recomposição do muro será instalado a unidade medidora nova da residência.



**VICTOR PLANAS ROMANI**  
GERENTE DE SERVIÇOS  
REGIONAL  
SUPERINT. NORTE CORSAN



**HENRIQUE GONÇALVES MENDES**  
GERENTE DE OPERAÇÕES  
REGIONAL  
SUPERINT. NORTE CORSAN



**MÁRCIO TOCHETTO**  
GERENTE DE OPERAÇÕES  
REGIONAL  
SUPERINT. NORTE CORSAN

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINER** – ANL. DE OPERAÇÕES - SUPERINT. NORTE CORSAN - REGULAÇÃO TÉCNICA