

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO Nº 008 / 2023 – RTFA

Fiscalização de Acompanhamento ao Sistema de Estacionamento Rotativo Regulamentado de Erechim-RS

Prestador do Serviço: Consórcio Stacione-Versul

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias 14 e 15 de agosto de 2023, realizou-se fiscalização de acompanhamento no Sistema de Estacionamento Rotativo Regulamentado de Erechim, para verificar a prestação do serviço.

Os trabalhos de fiscalização e regulação do município são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER,

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal nº 5.310/2013 – Erechim RS e alterações posteriores	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Decreto Municipal nº 4.100/2014 – Erechim e alterações posteriores	Aprova o Regimento Interno da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim – AGER.
Resolução AGER nº 012/2017	Dispõe sobre os Indicadores de Desempenho do Serviço de Estacionamento Rotativo Pago no Município de Erechim
Resolução AGER Nº 025/2022	Dispõe sobre diretrizes para a regulação e fiscalização ao estacionamento rotativo no Município de Erechim pela AGER e dá outras providências.
Lei Municipal nº 6.286/2017 – Erechim RS e alterações posteriores	Institui, nas vias e logradouros públicos, em áreas especiais para estacionamento tarifado, por tempo delimitado, o Estacionamento Rotativo Regulamentado (ERR) e Revoga a Lei n.º 5.689/2014.
Decreto Municipal nº 4.466/2017 - Erechim RS e alterações posteriores	Regulamenta a Lei n.º 6.286, de 24 de março de 2017, que Institui o Estacionamento Rotativo Regulamentado nas vias públicas urbanas do Município de Erechim.
Decreto Municipal nº 5.532/2022 - Erechim RS e alterações posteriores	Regulamenta a Lei n.º 6.286, de 24 de março de 2017, referente ao tempo de tolerância do estacionamento rotativo de Erechim.
Decreto Municipal nº 5.604/2023 - Erechim RS e	Regulamenta a Lei n.º 6.286, de 24 de março de 2017, referente a utilização do monitoramento móvel do sistema de estacionamento rotativo de

alterações posteriores	Erechim.
CTB	Código de Trânsito Brasileiro
Contrato Administrativo nº 30/2018 e seus Aditivos	Concessão de serviços de Estacionamento Rotativo Regulamentado – ERR, dentro do perímetro preestabelecido pela Administração, em vias e logradouros públicos do Município de Erechim.

2. ORGANIZAÇÃO DO RTFA

Os pareceres seguiram a mesma nomenclatura de identificação das não-conformidades existentes para no Processo n. 008/2023 de Erechim/RS. Desta forma, manter-se-á a rastreabilidade e histórico das NC. Em caso de dúvida, pode-se consultar os relatórios do Processo n. 008/2023 no site da AGER, disponível em: <https://www.agererechim.rs.gov.br>

3. MANIFESTAÇÕES DA AGER APONTADAS NO PROCESSO N. 008/2023

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-1

NC solucionada. A concessionária mudará o local da sede.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-2

NC solucionada. A concessionária mudará o local da sede.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-3

NC não solucionada. A concessionária informou no dia 11 de junho em sua resposta ao PMP 008/2023, que colocou dois monitores no setor, porém verificamos na fiscalização a presença de um monitor no local, salientamos que acompanhamos diariamente o monitoramento através do acesso ao sistema da empresa, e temos verificado a presença de um monitor.

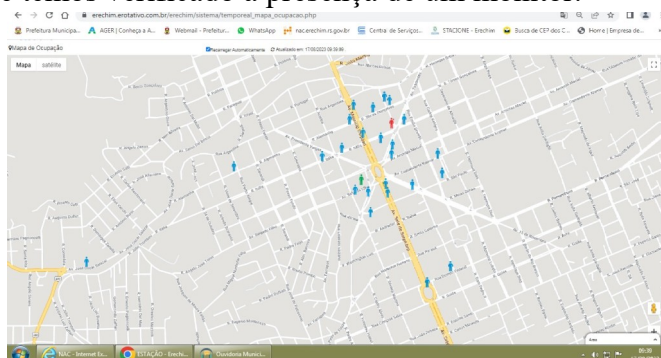


Figura 1 – Foto do controle de monitores

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-4

NC não solucionada. A concessionária informou no dia 11 de junho em sua resposta ao PMP 008/2023, que colocou dois monitores no setor, porém verificamos na fiscalização a presença de um monitor no local, salientamos que acompanhamos diariamente o monitoramento através do acesso ao sistema da empresa, e temos verificado a presença de um monitor.

Quanto a solicitação de envio das informações do motivo da falta de monitoramento no local, relatórios diários dos veículos estacionados e faturamento do setor referente a todo mês de abril de 2023, a concessionária não enviou os relatórios solicitados.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-5

Solução da NC está em andamento. A concessionária começou a pintura no dia 15/08/2023, será verificada a NC na próxima fiscalização.



Figura 2 – Foto da pintura das vagas

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-6

Solução da NC está em andamento. A concessionária começou a pintura no dia 15/08/2023, será verificada a NC na próxima fiscalização.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-7

NC não solucionada. O decreto não foi adequado.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-8

NC solucionada. Foi instalado novo GPS de alta precisão.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-9

NC não solucionada. Verificamos 33 pontos de vendas ativos. Concessionária deve disponibilizar 35 pontos de venda no mínimo. (Relação dos pontos de venda em anexo)



Figuras 3 e 4 – Pontos de vendas

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-10

NC solucionada. A concessionária fornece banner de identificação para todos pontos, alguns não colocam por opção própria.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-11

NC não solucionada. Verificamos 28 parquímetros funcionando. Concessionária deve disponibilizar 36 parquímetros em funcionamento, conforme previsto em contrato.

DESCRIÇÃO	TESTE
Stacione – R. Valentin Zambonato com R. Nelson Ehlers	OK
Correios – Av. Tiradentes	OK
Banco do Brasil – R. Torres Gonçalves com R. Valentin Zambonato	*Falha no cabo flat.
Hospital de Caridade – R. São Paulo com R. Marechal Deodoro	OK
Prédio do Relógio – Av. Quinze de Novembro com Av. Comandante Kraemer	OK
Caixa – Av. Tiradentes	OK
Câmara de Vereadores – Praça da Bandeira	OK
Catedral – Av. Maurício Cardoso	OK
Planeta Pão – Rua Joaquim B. Cabral com Av. Maurício Cardoso	*Falha na CPU, Modem e Placa de conexão
Farmácia São João – Av. Maurício Cardoso com R. Itália	OK
Sicredi – Av. Sete de Setembro com P. Jaime Lago	OK

Três Torres – Av Sete de Setembro com R. Campos Sales	*Falha na CPU, Modem e Bateria descarregada
Dômenico - R. Paraná com Av. Sete de Setembro	OK
Stúdio Vanessa – R Santa Catarina com Av. Sete de Setembro	OK
Destaque Enxovais – Rua São Paulo com Av. Sete de Setembro	OK
Unicredi – Av. Quinze de Novembro	OK
Santa Luzia – R. Emilio Grando com R. Torres Gonçalves	*Será removido
Sponchiado – R. Joaquim B. Cabral com Rua Emilio Grando	Estava fora de operação, técnico colocou em funcionamento
Padaria Zin – R. Emilio Grando com Nelson Ehlers	OK
Mix Sorvetes – R. Valentin Zambonato com Av. Amintas Maciel	*Falha na CPU, Bateria descarregada e fechadura emperrada
Hospital de Caridade 2 – R. Marechal Deodoro com Av. Comandante Kraemer	OK
Academia Moving – R Carlos Kehlers com Av amintas Maciel	*Será removido
Casa Nostra – Rua Carlos Kehlers	*Será removido
Lojas Becker – Rua Portugal	*Falha na CPU, Modem e Bateria descarregada
Farmácia Erechim – R. Torres Gonçalves com Av. Maurício Cardoso	OK
Cartório Poncio – Av. Presidente Vargas	OK
Lotérica – Av. Presidente Vargas com R. Itália	OK
Papelaria Real – R. Aratiba com Av. Uruguai	OK
CFC Salgado Filho – R. Aratiba com Av. Salgado Filho	OK
Pão da Praça – R. Silveira Martins com R. Rui Barbosa	OK
SENAC – Av. Pedro P. de Souza com P da Bandeira	OK
Ortobom – Av. Sete de Setembro com R. Andradas	*Falha no cabo flat, Modem e Bateria descarregada
CORSAN – R. Paraná com R. Pedro Álvares Cabral	OK
HSTE – R. Itália com R. Porto Alegre	*Falha no Modem e Bateria descarregada
UPA – R. Alemanha com R. Vinte de Setembro	OK
Loterica – Av. José Oscar Salazar	OK
Provin – Av. José Oscar Salazar	OK

Joe Games – Rua Pedro Álvares Cabral com Rua Bahia	OK
Por Menos – Av. José Oscar Salazar	OK
* Informações repassados pelo técnico da empresa Sr. Lucas Adami	



Figura 5 – Parquímetro funcionando normalmente



Figura 6 – Parquímetro fora de operação

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-12

NC solucionada.



Figura 7 – Informações da AGER

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-13

NC solucionada.



Figura 8 – Comprovante emitido no parquímetro

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-14

Solução da NC está em andamento. A concessionária começou a pintura no dia 15/08/2023, será verificada a NC na próxima fiscalização.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-15

NC solucionada.

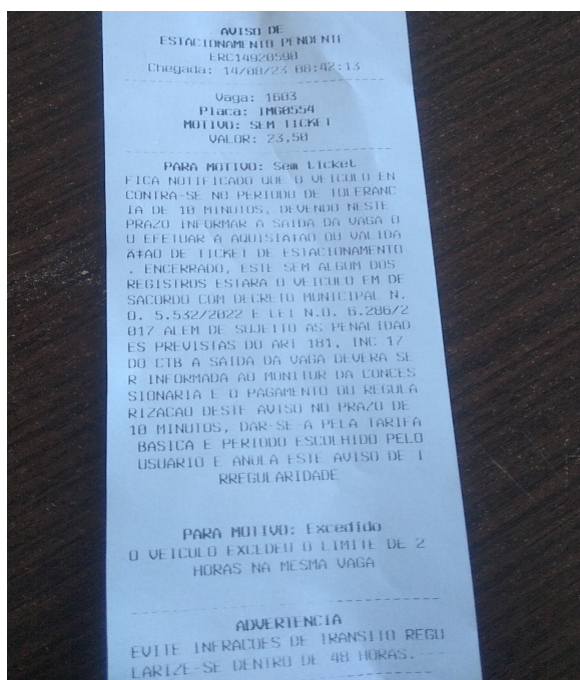


Figura 9 – Aviso de Estacionamento Pendente

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-16

NC solucionada.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-17

NC não solucionada. O decreto não foi adequado.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-18

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-19

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-20

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-21

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-22

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-23

Solução da NC está em andamento. A concessionária começou a pintura no dia 15/08/2023, será verificada a NC na próxima fiscalização.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-24

Solução da NC está em andamento. A concessionária está efetuando a troca dos uniformes por um material de melhor qualidade.



Figuras 10 e 11 – Novos uniformes

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-25

NC solucionada. Conforme justificativa apresentada pela empresa e relato dos monitores.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-26

NC solucionada. Porém salientamos que o número de monitores em atividade é baixo, a empresa informou que no dia 16/08/23 tinha 37 trabalhando, no dia 17/08/23 as 09:39 constava 29 no sistema da empresa. Salientamos que a agência já notificou o gestor do contrato por parte do poder concedente, para verificar a necessidade de um número maior de monitores.

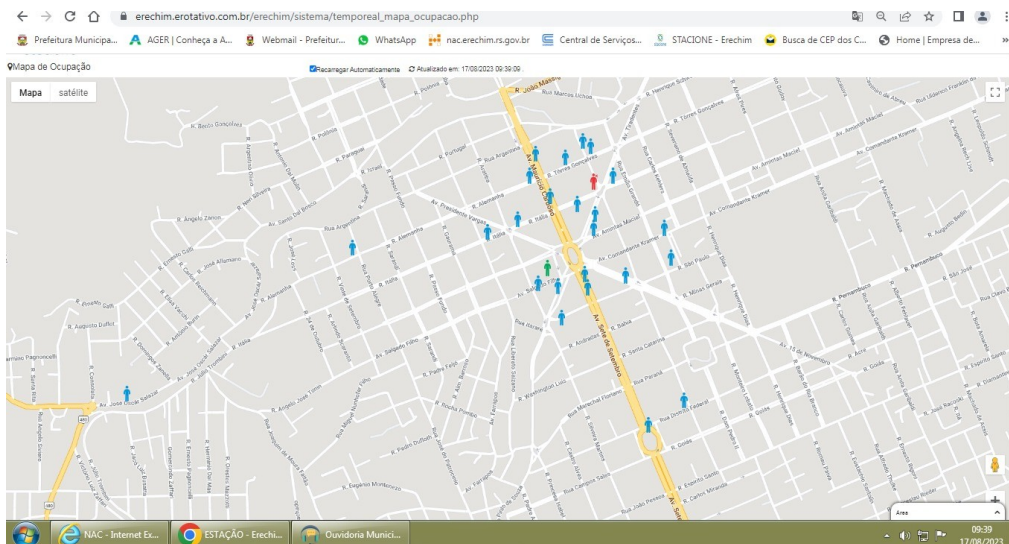


Figura 12 - Foto do controle de monitores

PARECER DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-27

NC solucionada. Empresa criou o SAC.

4. CONCLUSÕES GERAIS

Das 27 não conformidades apontadas no RTF n. 008/2023 da fiscalização, 21 NC foram solucionadas, ou seja, em torno de 78% das NC foram regularizadas pela Stacione. A tabela 1 apresenta a organização das NC.

Tabela 1 – Número para rastreamento das Não conformidade

NC	STATUS	SITUAÇÃO ATUAL
1	R	NC ENCERRADA
2	R	NC ENCERRADA
3	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
4	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
5	R	NC ENCERRADA
6	R	NC ENCERRADA
7	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
8	R	NC ENCERRADA
9	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
10	R	NC ENCERRADA
11	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
12	R	NC ENCERRADA
13	R	NC ENCERRADA
14	R	NC ENCERRADA
15	R	NC ENCERRADA
16	R	NC ENCERRADA
17	PE	EMISSÃO DO AUTO DE INFRAÇÃO
18	R	NC ENCERRADA
19	R	NC ENCERRADA
20	R	NC ENCERRADA
21	R	NC ENCERRADA
22	R	NC ENCERRADA
23	R	NC ENCERRADA
24	R	NC ENCERRADA
25	R	NC ENCERRADA
26	R	NC ENCERRADA
27	R	NC ENCERRADA



7. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 11 (onze) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim 17 de agosto de 2023

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

De acordo

Valdir Farina
Diretor Presidente

Edgar Radeski
Diretor Administrativo-Financeiro

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário	Local	Coordenador da reunião
14/08/2023	Início: 8:00 h Término:	Rua Nelson Ehlers, 180 Erechim-RS	Fiscalização AGER

2. Objetivo

Promover fiscalização de acompanhamento no Sistema de Estacionamento Rotativo Regulamentado no município de Erechim.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Marcos Cesar Mroczkoski	AGER	3321-6491	ager@erechim.rs.gov.br
2. Paula Sina Baleffi	AGER		
3. Servicos A.T. Idamini	Stacione		
4. Valdir Farias	AGER		
5. Jesse James Rauschko	Stacione		
WALDECIN ANTONIO PEREIRA			

4. Discussão da pauta (Estacionamento)

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação do ponto comercial.		
b) Verificação dos pontos de venda.		
c) Verificação dos terminais de autoatendimento.		
d) Verificação da sinalização e pintura das vagas.		
e) Verificação das vagas monitoradas.		
f) Verificação do pessoal.		
g) Verificação do monitoramento móvel.		
h) Verificação do sistema web de monitoramento.		
i) Verificação do cumprimento da legislação.		

5. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

6. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 15/08/2023

MARCOS CESAR MROCKOSKI
Agente Fiscal AGER

Of. Ag. 072/2023

Erechim, 03 de agosto de 2023.

Prezado Senhor

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador nos dias **14 e 15 de agosto de 2023**. O horário da fiscalização se dará das 8:00 h até as 11:30 h. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para outro dia a ser agendado com antecedência.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 2) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 3) Funcionário da Stacione com conhecimento de todo o funcionamento do sistema, para acompanhar os trabalhos de fiscalização.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **14 de agosto de 2023 às 8:30 h**, na sede da Stacione Erechim.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **10 de agosto de 2023** os dados solicitados no anexo I, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: ager@erechim.rs.gov.br ou pelo telefone (54) 3321-6491.

Atenciosamente.

EDGAR RADESKI
Diretor Administrativo-Financeiro

Ilmo. Sr.
Waldecir Antonio Pereira
MD Supervisor Administrativo da Stacione Rotativo
Erechim RS.

ANEXO I

RELAÇÃO DE DADOS NECESSÁRIOS PARA FISCALIZAÇÃO:

1. Quantidade de vagas que estão em operação? (Área Azul e Verde);
2. Quantidade de vagas na área do Hospital Santa Terezinha;
3. Quantidade de vagas no Bairro Três Vendas;
4. Quantidade de monitores que estão em atividade? (Enviar relação dos funcionários comprovando o vínculo com a empresa)
5. Quantidade de supervisores que estão em atividade? (Enviar relação dos funcionários comprovando o vínculo com a empresa)
6. Quantidade de fiscais que estão em atividade? (Enviar relação dos funcionários comprovando o vínculo com a empresa)
7. Quantidade de Postos de Venda que estão disponíveis? (Repassar nome, endereço e fone dos locais)
8. Quantidade de Parquímetros que estão em operação? (Enviar localização de todos equipamentos)
9. Quantidade de Veículos estão sendo usados no monitoramento móvel?