

REGULAÇÃO - RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DE CONTROLE N. 015/2023

Fiscalização Técnica de Controle nas redes de distribuição do município de Erechim/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias de 05 a 07 de dezembro de 2023, foi realizada fiscalização na rede de distribuição de água no município de Erechim, conforme convênio firmado entre as agências reguladoras AGER e Agesan-RS, para verificar o serviço de fornecimento de água prestado pela companhia de saneamento.

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal nº 5.310/2013 – Erechim RS	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução AGER nº 026/2023	Estabelece Condições Gerais da Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, prestado pela Concessionária no Município de Erechim pela AGER e dá outras providências.
Resolução AGER Nº 027/2023	Dispõe sobre os procedimentos relativos às Infrações e Penalidades Aplicáveis, pela AGER, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução AGER Nº 030/2023	Dispõe sobre o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços no âmbito da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim (AGER).
Resolução AGER Nº 031/2023	Dispõe sobre prazos para a solução de não-conformidades a ser aplicada aos prestadores de serviço de saneamento básico.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução AGER nº 021/2021	ADOA A LEGISLAÇÃO DA AGESAN, NO QUE COUBER PARA SER APLICADA PELA AGER.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Certificado de calibração n. 0016/23, data: 22/01/23, José Ricardo P. Miranda Manômetros	Instrumento: manômetro digital (marca Gulton). Faixa de indicação: 100. Unidade de engenharia: mca. Tipo: digital, piezoresistivo Classificação NBR 14105-1 “A3”. Erro máximo admissível: 0,25%

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização das pressões na rede de distribuição de água no município de Erechim foi na modalidade direta, do tipo regular e ação de controle. O programa de monitoramento de pressões na rede de distribuição está previsto na Resolução AGO n. 003/2020, no seu item 3.4.5 e no item 4.4.1 do Anexo II.

3. REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

O planejamento da amostragem das fiscalizações teve como base as Notas Técnicas n. 20201221.01 e n. 20201222.02, sendo aplicado o método de julgamento técnico. As pressões aferidas estão dispostas a seguir.

3.1. ERECHIM

Tabela 1 – Amostragem de pressões em Erechim.

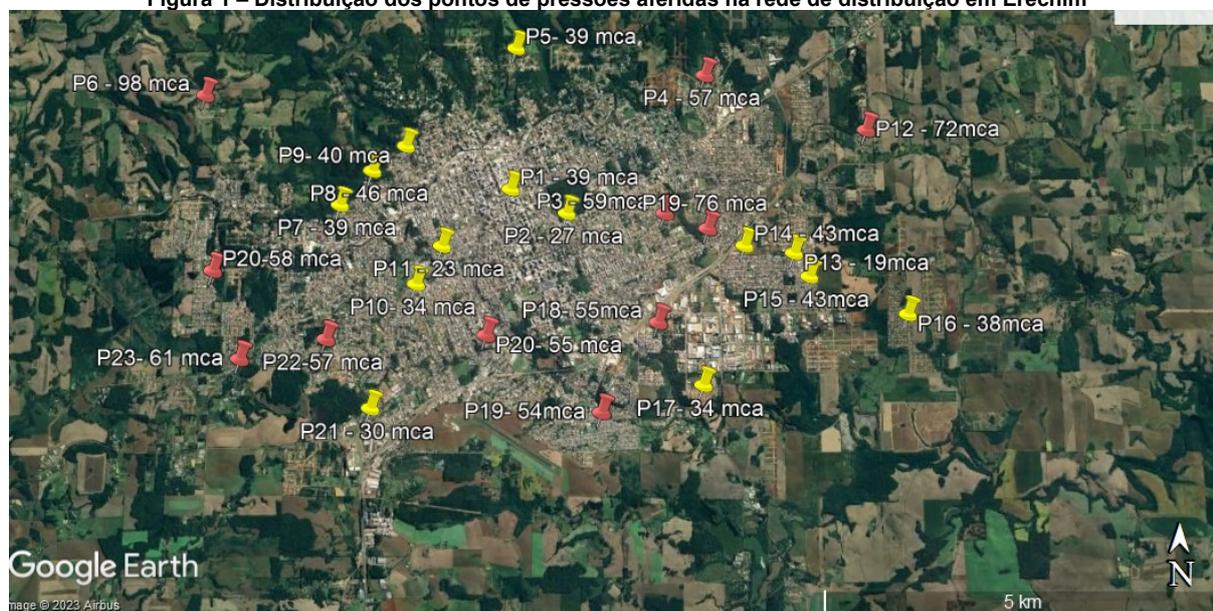
ITEM	ENDEREÇO	HORA	TEMPERATURA (°C)	ALTITUDE (M)	PRESSÃO (MCA)
1	Avenida Sete de Setembro, n. 44 Sala 02	08:40	21°C	783	39
2	Rua Henrique Dias, n. 611	08:47	21°C	773	27
3*	Rua Diamantino Rigo, n. 420	08:55	21°C	724	59
4	Rua Nicanor Padilha, n. 336 casa 06	09:14	21°C	726	57
5*	Rua Dionisio Fabiane, n. 381	09:27	21°C	705	39
6	Rua Francisco Dallazen, n. 360	09:51	21°C	737	98
7	Rua Maria Tereza Favero, n. 307	10:02	21°C	778	39
8*	Rua Angelo Zanan, n. 276	10:09	21°C	774	46
9	Rua Marcelino Ceni, n.46	10:15	21°C	784	40
10	Rua Setembrino Fossati, n. 153 Cx.Luz	10:28	21°C	770	34
11**	Rua Pedro Dufloth, n. 255	10:35	21°C	751	23
12	Rua Alcides Mendes de Camargo, n. 628	15:11	24°C	706	72
13	Rua Wladyslaw Krepinski, n. 910	15:22	24°C	736	19
14	Rua Fulgencio M Coffy, n. 175	15:30	24°C	715	43
15	Rua Alberto Mathias Ody, n 330	15:36	24°C	717	43
16	Rua Jeronimo Nawroski, n. 177	15:43	24°C	719	38
17	Rua Naraldo Santin, n. 147	15:55	24°C	701	34
18	Rua Luiz Lise, n. 59	16:03	24°C	721	51
19	Rua São Martinho, n. 24	16:12	24°C	697	54
20	Rua Alcides Casagrande, n. 102	16:25	24°C	719	58
21*	Rua João Maria Gonçalves de Azevedo, n.97	16:33	24°C	784	30
22	Rua Carlos Derli dos Santos, n. 188	16:40	24°C	726	57
23	Rua Italo Pires da Silveira, n. 16	16:49	24°C	765	60

*Fiscalização em pontos do AI 022/2021.

** Fiscalização em ponto do TN 14/2023.

Média 49,3
Desvio Padrão 17,41
Precisão 6,95
Nível de Confiança 95%

Figura 1 – Distribuição dos pontos de pressões aferidas na rede de distribuição em Erechim



4. RESUMO DOS RESULTADOS

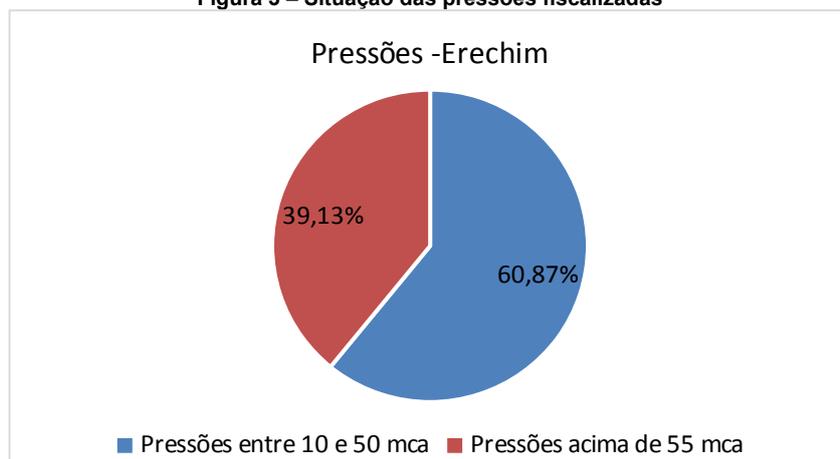
Tabela 2 – Resultados alcançados com a fiscalização

Município	Ligações Ativas	Quantidade de amostras	Média (mca)	Desvio (mca)	Nível de Confiança (%)	Precisão (mca)	Mínimo (mca)	Máximo (mca)
Erechim	33.598	23	49,3	17,41	95	6,95	19	98

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na fiscalização foram avaliadas as pressões da rede de distribuição de água em diversos pontos no município de Erechim visando obter uniformidade em toda área urbana. As pressões foram fiscalizadas em 23 pontos no município de Erechim. Destes, 9 pontos ficaram acima de 50 mca (39%) e 14 (61%) ficaram de acordo com especificado pela ABNT NBR 12218:2017 (10 a 50 mca), conforme apresenta a figura 3.

Figura 3 – Situação das pressões fiscalizadas



As pressões de Erechim apresentaram uma média de 49,3 mca, tendo um desvio padrão de 17,41 mca, conforme tabela 2. A variação das pressões aferidas, pode estar relacionada, principalmente, com a topografia da região. Além disso, destaca-se que o sistema de distribuição de água tratada requer a adoção de medidas para o controle da pressão.



ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim, 29 de dezembro de 2023.

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal De Serviços Públicos Municipais
AGER

Leonardo Rodrigues Moreira
Agente de Fiscalização
Agesan-RS

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de Fiscalização
Agesan-RS

De acordo,

Edgar Radeski
Diretor Administrativo Financeiro
AGER

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 015/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim (AGER)

ENDEREÇO: Rua Pedro Álvares Cabral, 876 – Centro – Erechim/RS

TELEFONE E EMAIL: (54) 3321-6491; ager@erechim.rs.gov.br

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Felix da Cunha, 1.009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Erechim, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGER, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGER/AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGER/AGESAN-RS, no ato realizado dos 05 a 07 de dezembro de 2023 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGER Nº 027/2023, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Leonardo Moreira Rodrigues

CARGO: Agente de Fiscalização

TELEFONE: (51) 25007235

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

CARGO: Agente de Fiscalização

TELEFONE: (51) 25007235

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Marcos César Mroczkoski

CARGO: Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

TELEFONE: (54) 3321-6491

EMAIL: ager@erechim.rs.gov.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Marcos César Mroczkoski

CARGO: Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

TELEFONE: (54) 3321-6491

EMAIL: ager@erechim.rs.gov.br

Erechim, 29 de dezembro de 2023.

De acordo,

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais
AGER

Edgar Radeski
Diretor Administrativo-Financeiro
AGER

ANEXO I – 015/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
1	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Italo Pires da Silveira, n.16 - Valor aferido: 60,79 mca.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°39'21,64"S / 52°18'29,141" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
2	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Francisco Dallazen, n.360 - Valor aferido: 98 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°37'28,97"S / 52°18'51,36" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
3	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua São Martinho, n.24, quadra A - Valor aferido: 54,02 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°39'42,46" S / 52°15'39,2"O

REGISTRO 1



ANEXO I – 015/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
4	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Alcides Casagrande, n.102 - Valor aferido: 58,27 mca.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°39'10,8" S / 52°16'33,83" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
5	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Alcides Mendes de Camargo, n° 628 - Valor aferido: 72,49 mca.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°37'41,72" S / 52°13'33,71" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
6	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Carlos Derli Dos Santos, n. 188 - Valor aferido: 57,71 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°39'13,06" S / 52°17'49,04" O

REGISTRO 1



ANEXO I – 015/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
7	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Nicanor Padilha, n.336 casa 6 - Valor aferido: 57,46 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°37'18,37" S / 52°14'51,06" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
8	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Luiz Lise, n.59 - Valor aferido: 51,88 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°39'4,88" S / 52°15'12,98" O

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
9	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Diamantino Rigo, n. 420 - Valor aferido: 59,85 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição excedeu os valores máximos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Coordenadas Geográficas: 27°38'18,521 " S / 52°15'10,04" O

REGISTRO 1



1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
05/12/2023	Início: 8:30 h	Término:	Rua Pedro Álvares Cabral, 876 Erechim-RS	Fiscalização AGER

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Saneamento no município de Erechim.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Marcos Cesar Mroczkoski	AGER	3321-6491	ager@erechim.rs.gov.br
2. Valdir Farina	AGER	3321-6491	ager@erechim.rs.gov.br
3. Edgar Radeski	AGER	3321-6491	ager@erechim.rs.gov.br
4. Leonardo Rodrigues Moreira	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
5. Lorenzo Cure das Neves	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
6. MARCON GIARDINI PASQUALON	PREF. ERECHIM	99116-0214	COORDENADOR DE SANEAMENTO@ERECHIM-RS.GOV.BR
7. EDISON DE MORAES	CORSAN	98123-9698	EDISON.MORAES@COASAN.COM.BR
8. JONATAN JOSUÉ ANTON	CORSAN	997468441	JONATAN.ANTON@CORSAN.COM.BR
9. SILVANO PRATAVIERA	CORSAN		
10. LUIS ANDRE DE ALMEIDA MACIEL	CORSAN		
11. Sandro Mar Porto da Silva	CORSAN		
12. Tiago da Silva	CORSAN		

4. Discussão da pauta (Água)

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação do Manancial.	LUIS ANDRÉ	
b) Verificação na Captação.	LUIS ANDRÉ	
c) Verificação da Barragem.	LUIS ANDRÉ	
d) Verificação Licenças Operacionais.	JONATAN	
e) Fiscalização de Elevatórias.	LUIS ANDRÉ	
f) Verificação de Adutoras.	LUIS ANDRÉ	
g) Fiscalização no Sistema de Tratamento.	JONATAN	
h) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	JONATAN	
i) Verificação do sistema de registro de falha.	SILVANO 171960	
j) Verificação do laboratório de análises.	JONATAN	
k) Verificação de Reservatórios.	SANDRO	
l) Verificação de Abastecimento do Usuário.	EDISON	
m) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	EDISON	
n) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	EDISON	

5. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a)		

Decisão	Responsável	Data limite
b)		
c)		

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 06/17/2023

Marcos C. Mroczkoski
MARCOS CESAR MROČZKOSKI
Agente Fiscal AGER-RS

ANEXOS:

Of. Ag. 111/2023

Erechim, 01 de novembro de 2023.

Prezada Senhora:

Vimos pelo presente, informar a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização nas pressões da rede desse prestador, no município de **Erechim**, no dia **07 de dezembro de 2023**.

O início da fiscalização se dará as 08:30 horas na Sede da AGER, situada na Rua Pedro Álvares Cabral, 876 – Centro – Erechim/RS.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas;*
- 2) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora;*
- 3) Será necessário a presença de funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar a medição da pressão no quadro de entrada, junto aos endereços propostos.*

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos.

*Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **24 de novembro de 2023** os seguintes dados listados abaixo:*

- Mapa da Rede (atualizado) de água do município em questão.*
- Relatório contendo lista de hidrômetros (atualizados) **com endereços**, instalados no município, gerado pelo CWH – Hidrômetros.*

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios



de contato: e-mail: ager@erechim.rs.gov.br ou pelos telefones (54) 3321-6491 / 3321-6501.

Sendo o que se apresentava para o momento,

Atenciosamente.

VALDIR FARINA
Diretor Presidente

Sr.^a Erlyn Katiany de Moura Costa
Gestora de Departamento
Departamento de Regulação Técnica - DERET - CORSAN

Com cópia ao gestor da unidade de Erechim: Sr. Edison de Moraes



Of. AGER. 112 / 2023

Erechim, 06 de Novembro de 2023.

Senhor Prefeito:

Ao cumprimentá-lo cordialmente, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização técnica no sistema de abastecimento de água, nas instalações da CORSAN nos dias 05 a 07 de dezembro de 2023. O início da fiscalização será na sede da AGER às 08:30Hs do dia 05.

Para tanto, considerando que o município é o titular do serviço, solicitamos o acompanhamento de um representante municipal durante o ato fiscalizatório.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: ager@erechim.rs.gov.br ou pelos telefones (54) 3321-6491 / 3321-6501.

Atenciosamente.

EDGAR RADESKI
Diretor Administrativo-Financeiro

MARCOS CÉSAR MROCZKOSKI
Agente Fiscal dos Serviços Públicos Municipais

Exmo. Sr.
Paulo Alfredo Polis
MD. Prefeito Municipal de Erechim
Erechim RS.