

PARECER SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO PRESTADOR
N. 009/2023 – PMP

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

Razão social: Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Endereço: Rua Pedro Álvares Cabral, 876 – Centro - Erechim/RS.
Telefone e e-mail: (54) 3321-6491; ager@erechim.rs.gov.br

2. CONCESSIONÁRIA

Razão social: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan).
Endereço: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS.
Telefone e e-mail: (51) 3215-5400; DERET@corsan.com.br.

3. FISCALIZAÇÃO

Unidade fiscalizada: Sistema de Saneamento de Erechim/RS.
Data da fiscalização: 06 de Junho de 2023.
Peças Técnicas: RTF. 009/2023

4. ORGANIZAÇÃO DO PMP

Os pareceres seguiram a mesma nomenclatura de identificação das não-conformidades existentes para o RTF n. 009/2023 e ao seu respectivo RAAC. Desta forma, manter-se-á a rastreabilidade e histórico das NC. Em caso de dúvida, pode-se consultar os relatórios do RTF n. 009/2023 no Site da AGER, disponível em: <https://www.agererechim.rs.gov.br>.

5. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Marcos Cesar Mroczkoski
Telefone: : (54) 3321-6491

Cargo: Agente Fiscal dos Serv. Públicos
E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

Nome: Valdir Farina

Cargo: Diretor Presidente

Telefone: (54) 3321-6491

E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

6. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO PMP

Nome: Marcos Cesar Mroczkoski

Cargo: Agente Fiscal dos Serv. Públicos

Telefone: : (54) 3321-6491

E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

7. MANIFESTAÇÕES CONTIDAS NO RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-01.

PARECER NC-01: Para o RTF n. 009/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária informa que houve falha no acionamento dos motores devido uma oscilação no fornecimento de energia, e que houve desabastecimento pontual em quatro bairros. Na fiscalização foi identificado que 13 bairros tiveram desabastecimento, e os usuários entrevistados relataram que ficaram sem água de 11 Hs à 36 Hs.

Solicitamos o envio de informações referente aos dias 02, 03 e 04 de junho de 2023, com a relação dos usuários atingidos, relação de bairros e quantia de horas com desabastecimento. Gráfico de desempenho das elevatórias que abastecem direta e/ou indiretamente os bairros. Gráfico de reservação dos reservatórios que contribuem para o abastecimento dos bairros.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-02.

PARECER NC-02: Para o RTF n. 009/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária alega que a agência não informou uma forma de contato fora do horário comercial, salientamos que o contato é o mesmo, as informações devem ser enviadas para os e-mails (ager@erechim.rs.gov.br) e (agerouvidoria@erechim.rs.gov.br). Quanto ao comunicado que foi enviado ao DEIOP, o mesmo foi enviado apenas no domingo dia 04/06 as 10:30 e a falha ocorreu no dia 03/06 durante a madrugada.

8. ENCERRAMENTO

Este signatário apresenta o presente trabalho concluído, constando de 3 (três) folhas digitadas apenas de um lado, esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim, 28 de julho de 2023.

MARCOS CÉSAR MROCZKOSKI
Agente Fiscal de serviços Públicos Municipais

De acordo,

EDGAR RADESKI
Diretor Administrativo-Financeiro