

PARECER SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO PRESTADOR
N. 003/2023 – PMP

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

Razão social: Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Endereço: Rua Pedro Álvares Cabral, 876 – Centro - Erechim/RS.
Telefone e e-mail: (54) 3321-6491; ager@erechim.rs.gov.br

2. CONCESSIONÁRIA

Razão social: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan).
Endereço: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS.
Telefone e e-mail: (51) 3215-5400; DERET@corsan.com.br.

3. FISCALIZAÇÃO

Unidade fiscalizada: Sistema de Saneamento de Erechim/RS.
Data da fiscalização: 1º de Janeiro a 06 de Março de 2023.
Peças Técnicas: RTF. 003/2023

4. ORGANIZAÇÃO DO PMP

Os pareceres seguiram a mesma nomenclatura de identificação das não-conformidades existentes para o RTF n. 003/2023 e ao seu respectivo RAAC. Desta forma, manter-se-á a rastreabilidade e histórico das NC. Em caso de dúvida, pode-se consultar os relatórios do RTF n. 003/2023 no Site da AGER, disponível em: <https://www.agererechim.rs.gov.br>.

5. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Marcos Cesar Mroczkoski
Telefone: : (54) 3321-6491

Cargo: Agente Fiscal dos Serv. Públicos
E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

Nome: Valdir Farina
Telefone: (54) 3321-6491

Cargo: Diretor Presidente
E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

6. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO PMP

Nome: Marcos Cesar Mroczkoski

Cargo: Agente Fiscal dos Serv. Públicos

Telefone: : (54) 3321-6491

E-mail: ager@erechim.rs.gov.br

7. MANIFESTAÇÕES CONTIDAS NO RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.1, a

PARECER NC-3.1, a: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária justifica que houve falha de comunicação da unidade COP de Erechim, salientamos que por diversas vezes houve contato por parte da agência solicitando o retorno dos protocolos e não fora atendido, a concessionária ainda relata que no momento não existe demanda pendente do período fiscalizado, porém não informa se as demandas foram atendidas dentro do prazo.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.1, b

PARECER NC-3.1, b: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária apenas informa que todas as ligações foram efetuadas, porém não informa se foram feitas dentro do prazo regulamentar.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.2, a

PARECER NC-3.2, a: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária justifica que houve falha de comunicação da unidade COP de Erechim, salientamos que por diversas vezes houve contato por parte da agência solicitando o retorno dos protocolos e não fora atendido, a concessionária ainda relata que no momento não existe demanda pendente do período fiscalizado, porém não informa se as demandas foram atendidas dentro do prazo.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.2, b

PARECER NC-3.2, b: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária apenas informa que todas as solicitações foram atendidas, porém não informa se foram feitas dentro do prazo regulamentar.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.3, a

PARECER NC-3.3, a: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária apenas informa que todas as solicitações foram atendidas, porém não informa se foram feitas dentro do prazo regulamentar.

PARECER SOBRE A MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR REFERENTE À NC-3.3, b

PARECER NC-3.3, b: Para o RTF n. 003/2023, manifestação do prestador não acolhida. A concessionária justifica que houve falha de comunicação da unidade COP de Erechim, salientamos que por diversas vezes houve contato por parte da agência solicitando o retorno dos protocolos e não fora atendido, a concessionária ainda relata que no momento não existe demanda pendente do período fiscalizado, porém não informa se as demandas foram atendidas dentro do prazo.

8. ENCERRAMENTO

Este signatário apresenta o presente trabalho concluído, constando de 3 (três) folhas digitadas apenas de um lado, esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim, 22 de maio de 2023.

MARCOS CÉSAR MROCZKOSKI
Agente Fiscal de serviços Públicos Municipais

De acordo,

VALDIR FARINA
Diretor Presidente