



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Of. 619/2023-Suprin/DP

Porto Alegre, 24 de abril de 2023.

Ao Sr. Valdir Farina,
Diretor Presidente,
Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim – AGER,
Erechim/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização nº 005/2023 – Reclamações de Ouvidoria no município de Erechim.

Senhor Diretor,

Em resposta ao Ofício Ag. nº 27/2023, que trata do Relatório Técnico de Fiscalização, Processo nº 005/2023, referente à fiscalização sob demanda que visa apurar as reclamações de ouvidoria no município de Erechim, encaminhamos em anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC, apresentado pela Superintendência Regional Planalto e validada pela Diretoria de Operações da Companhia.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Samanta Popow Takimi,
Superintendente de Relações Institucionais.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório de Fiscalização 05/2023

Município de Erechim

Fiscalização Reclamações Ouvidoria, período de 01/01/2023 à 22/03/2023

Porto Alegre, 23 de março de 2023.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	UNIDADE	Operacional
6.1, a	CONSTATAÇÃO	Reclamações Falta de Água
NÃO CONFORMIDADE	Concessionária não deu retorno da conclusão do serviço dos protocolos abertos, conforme previsto no Art. 16, §2º da Resolução AGE 014/2019 AGESAN.	
<ul style="list-style-type: none">Sobre o retorno dos protocolos abertos pela Ouvidoria do Município, informamos que houve uma falha na comunicação com a Unidade/COP de Erechim e AGER. <p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Desde o dia 03/04/2023, conforme combinado internamente, a funcionária responsável pela programação dos serviços de rede da Coordenadoria Operacional de Erechim (Cop Erechim) começou a retornar todos os questionamentos (informações/reclamações) da AGER, recebidos numa caixa de e-mail especificamente criada para isso.</p>		

NC	UNIDADE	Operacional
6.1, b	CONSTATAÇÃO	Reclamações Falta de Água
NÃO CONFORMIDADE	Reclamações com maiores incidências nos bairros: Jaboticabal, Paiol Grande, Presidente Vargas, Três Vendas, Agrícola e Copas Verdes.	
<ul style="list-style-type: none">Considerando o período de verão e a situação relacionado a estiagem enfrentada em todo o Estado, a unidade de Erechim enfrentou desafios para a garantia do abastecimento da população local. <p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: No mês de março de 2023 ocorreram diminuição da pressão em diversos bairros no município, e em alguns bairros falta de água momentânea, no entanto, após o dia 22/03 até o momento, não houveram mais faltas de água consideráveis, apenas esporádicas e pontuais, devido a fechamentos de registros para consertos de vazamentos, durante o tempo estritamente necessário para isso. Em anexo gráfico 01, demonstrando o nível dos reservatórios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Jaboticabal: abastece os bairros Jaboticabal, Paiol Grande, Três Vendas, Agrícola;- Presidente Vargas: abastece o bairro Presidente Vargas;- Copas Verdes: abastece o bairro Copas Verdes.		

NC	UNIDADE	Operacional
6.1, c	CONSTATAÇÃO	Falta de Água
NÃO CONFORMIDADE	Identificação por parte da Fiscalização da AGER, falta de água nos bairros: Boa Vista, Presidente Vargas, Agrícola I, Agrícola II, Vale dos Pareraís, Paiol Grande, Jaboticabal, Três Vendas, Copas Verdes, Liberdade e Parque Livia.	
<ul style="list-style-type: none">Considerando o período de verão e a situação relacionado a estiagem enfrentada em todo o		



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Estado, a unidade de Erechim enfrentou desafios para a garantia do abastecimento da população local.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: No mês de março de 2023 ocorreram nos locais citados, diminuição da pressão e em alguns pontos desabastecimentos momentâneos nos bairros, no entanto, após o dia 22/03 até o momento, não houveram mais faltas de água consideráveis, apenas esporádicas e pontuais, devido a fechamentos de registros para consertos de vazamentos, durante o tempo estritamente necessário para isso.

Em anexo gráfico 01, demonstrando o nível dos reservatórios:

- Jaboticabal: abastece os bairros Jaboticabal, Paiol Grande, Três Vendas, Agrícola I, Agrícola II, Vale dos Pareraís;
- Presidente Vargas: abastece os bairros Boa Vista, Presidente Vargas e Liberdade;
- Copas Verdes: abastece os bairros Copas Verdes e Parque Lúvia.

NC	UNIDADE	Operacional
6.2	CONSTATAÇÃO	Vazamento nas Ruas
NÃO CONFORMIDADE	Em 20/03/2023, registro de 16 locais com vazamentos expressivos a serem consertados	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Todos os vazamentos foram consertados, cabe ressaltar que a Regional direcionou uma força tarefa com servidores da região para auxiliar no conserto dos vazamentos pendentes, sendo todos executados até o final de março. Temos registrados, hoje (14/04/23), 8 vazamentos de quadros/ramais pequenos a serem consertados. Na medida do possível, conforme programação em ordem prioritária, do maior para o menor, os funcionários da rede estão executando os serviços. Cabe salientar que, temos regime de sobreaviso e plantão no setor operacional (24 horas por dia), como sempre surgem mais vazamentos, sempre há demandas de consertos pendentes.		

NC	UNIDADE	Operacional
6.3, a	CONSTATAÇÃO	Nível de reservação de água
NÃO CONFORMIDADE	Em 20 e 21/03/2023, reservatórios com nível muito baixo Bairro Jaboticabal: 2,1% Bairro Presidente Vargas: 0,5% Bairro Copas Verdes: 0,7% Bairro Soledade: 1,6%	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Desde o dia 22/03/23 os níveis dos reservatórios começaram a normalizar. Não houveram mais faltas de água consideráveis, apenas esporádicas e pontuais, devido a fechamentos de registros para consertos de vazamentos, durante o tempo estritamente necessário para isso, sendo que no setor de saneamento a manutenção e diária.		



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Em anexo gráfico 02, demonstrando o nível dos reservatórios de 20/03 até 23/03/23.
Percebemos, através do referido gráfico, que de 20/03 a 22/03 os níveis dos reservatórios estavam bem baixos, depois aumentaram significativamente.
Analisando o gráfico 03, nota-se que, posteriormente a 23/03, os níveis permaneceram mantendo o abastecimento em todos esses bairros.
Obs.: O nível do reservatório da Rua Soledade é diretamente influenciado pelo da Rua Polônia, que são interligados.

NC	UNIDADE	Operacional
6.3, b	CONSTATAÇÃO	Nível de reservação de água
NÃO CONFORMIDADE	Ausência de controle do nível de reservação através do supervisório dos reservatórios R4, R11, R12, R14, R15, R16, R17 e R18.	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: - O reservatório R4 funciona em nível com o R5; - Os reservatórios R11, R14, R15, R17 e R18 possuem boia mecânica; - Os reservatórios R12 e R16 possuem controle via rádio, num sistema paralelo ao supervisório, localizado na ETA I (fotos 01 e 02, em anexo). Mesmo havendo controle dos referidos sistemas fora do supervisório, já foi encaminhada solicitação ao DEATEL (Departamento de Automação e Telemetria) para inclusão dos mesmos no nosso controle operacional (supervisório).		

Flavio P



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br

Ivo Antonio Sobis
Gestor da US Erechim
Hídrica B559.7 - CORSAN



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Anexo 01

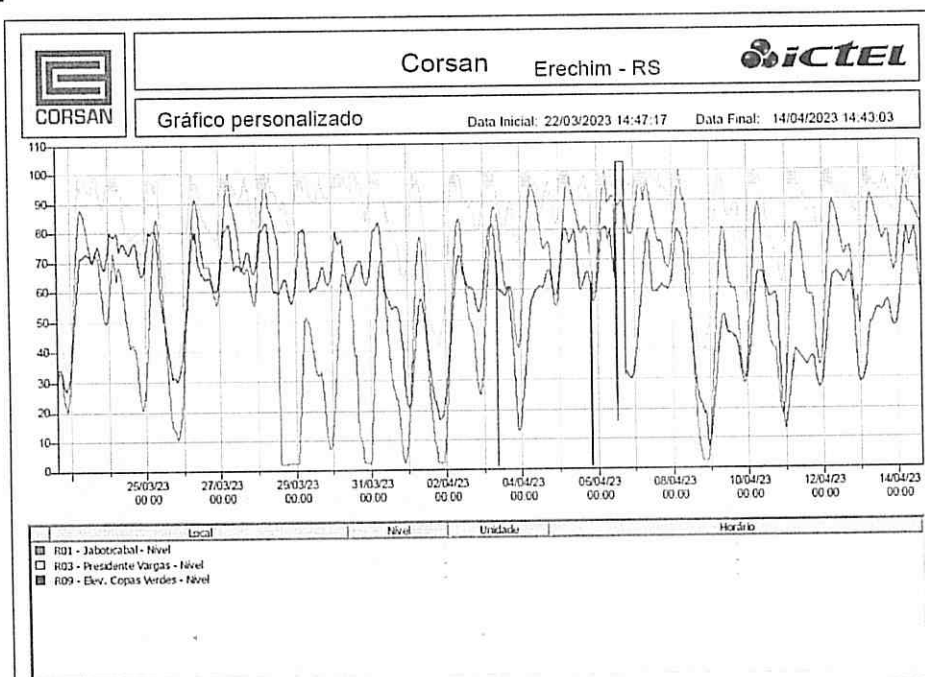


Gráfico 01: Nível dos reservatórios Jaboticabal, Presidente Vargas e Copas Verdes, de 22/03 a 14/04/23.

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br

Ivo Antonio Sobis
Gestor da US Erechim
Matrícula 8559,7 - CORSAN



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Anexo 02

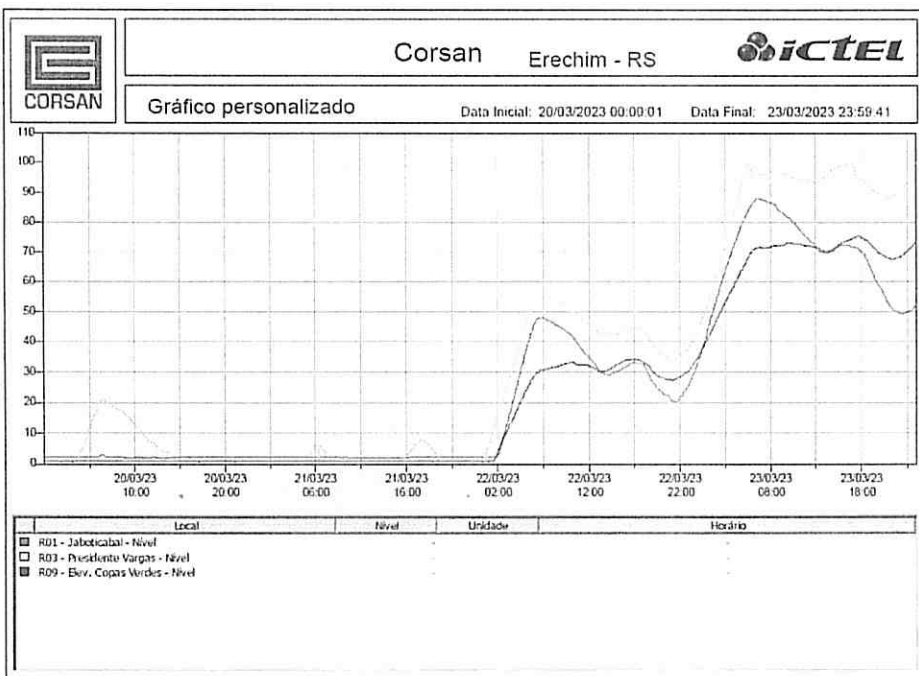


Gráfico 02: Nível dos reservatórios Jaboticabal, Presidente Vargas e Copas Verdes, de 20/03 a 23/03/23.

Anexo 03

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar - CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br

Ivo Antonio Sobis
Gestor da US Erechim
Matrícula 8558,7 - CORSAN



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

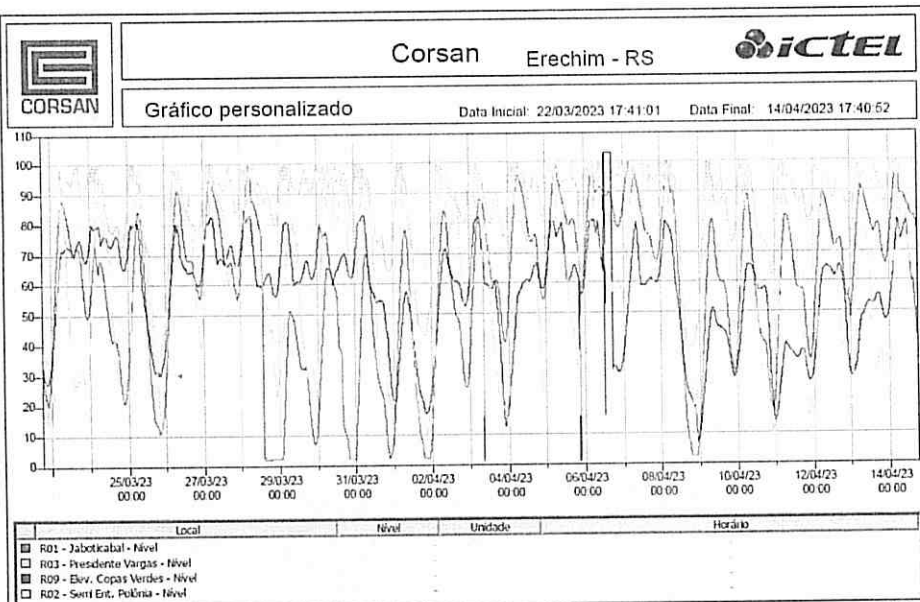


Gráfico 03: Nível dos reservatórios Jaboticabal, Presidente Vargas, Polônia e Copas Verdes, de 22/03 a 14/04/23.

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br

Ivo Antonio Sobis
Gestor da US Erechim
Matrícula 8559,7 - CORSAN



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

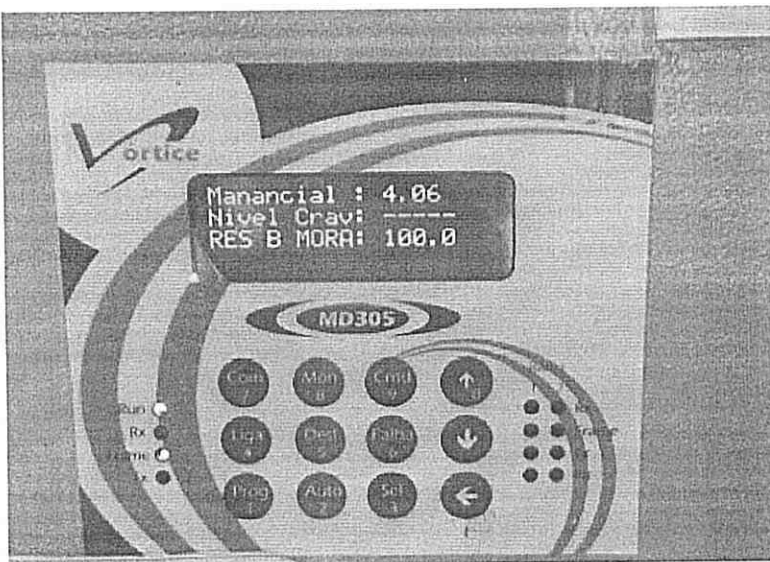


Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br


Ivo Antonio Sobis
Gerente da US Erechim
CPF: 253.917 - CORSAN



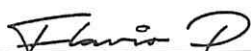
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar - CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br





Ivo Antonio Sobis
Sektor da US Erechim
Telefone 8559.7 - CORSAN

Página de assinaturas



Flavio Perin
347.039.260-91
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 17 abr 2023 |  | Flavio Perin criou este documento. (E-mail: flavioperinflavio@gmail.com, CPF: 347.039.260-91) |
| 17 abr 2023
11:23:57 |  | Flavio Perin (E-mail: flavioperinflavio@gmail.com, CPF: 347.039.260-91) visualizou este documento por meio do IP 200.198.136.158 localizado em Porto Alegre - Rio Grande do Sul - Brazil |
| 17 abr 2023
11:24:09 |  | Flavio Perin (E-mail: flavioperinflavio@gmail.com, CPF: 347.039.260-91) assinou este documento por meio do IP 200.198.136.158 localizado em Porto Alegre - Rio Grande do Sul - Brazil |



Ivo Antonio Sobis
Gestor da US Erechim
Matricula 0559.7 - CORSAN

