

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº 007/ 2022 – RTF

Fiscalização no Sistema de Estacionamento Rotativo Regulamentado de Erechim-RS

Prestador do Serviço: Consórcio Stacione Versul

Data: 22/04/2022

Assunto: Análise dos Indicadores de Desempenho da prestação do serviço.

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Em atendimento a Resolução da AGER nº 012/2017, em março recebemos o relatório de indicadores do serviço prestado para análise do setor técnico da agência, os trabalhos de regulação e fiscalização são amparados pelo contrato de concessão, leis, decretos e resoluções da AGER.

A ANÁLISE

A análise dos Indicadores é realizado anualmente, porém a apuração dos dados pela empresa é mensal, os Indicadores estão previstos na Resolução AGER nº 012/2017. Esses indicadores têm a finalidade de verificar a qualidade na prestação do serviço pela concessionária.

Indicadores 2021

Em análise aos indicadores enviados referente ao ano de 2021, identificamos que alguns estão em desacordo como previsto em contrato, conforme segue:

Item 1 – Universalização dos Serviços:

Quanto ao número de vagas por parquímetros: 110

Número total de parquímetros: 32

O número não atende ao estabelecido no Termo Aditivo nº 840/2021 onde foi repactuado a instalação de 36 parquímetros.

Item 3 – Qualidade dos serviços e dos produtos:

Número de reclamações, expondo reclamações procedentes e período, bem como, índice de satisfação dos usuários.

A concessionária não apresentou o número de reclamações recebidas, relata que recebeu apenas as reclamações enviadas pela AGER.

Número de reclamações recebidas pela AGER: 56

Número de reclamações procedentes: 40

Número de reclamações atendidas: 37

Obs: Reclamações não atendidas foram sugestões de usuários que a empresa não deu retorno para agência.

A concessionária não apresentou o índice de satisfação dos usuários.

Item 4 – QUALIDADE COMERCIAL

Sendo: Perdas na arrecadação, utilização de vagas sem pagamento, equilíbrio entre vagas ocupadas e valores recebidos.

A concessionária informou que não há equilíbrio entre vagas ocupadas e valores recebidos

Item 7 – Do envio das informações:

Número total de monitores: 42

O número não atende ao estabelecido no Termo Aditivo nº 840/2021 onde foi repactuação a quantia de 44 monitores em atividade.

Diante da análise dos indicadores, solicita-se justificativa quanto aos dados não condizentes com as normas contratuais.

Atenciosamente,

Erechim/RS, 22 de abril de 2022

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais
AGER Erechim