

Prestador do Serviço: Empresa de Transportes Gaurama LTDA

Local: Erechim/RS

Data: 15/12/2020

Unidades do sistema vistoriadas: Escritório, Garagem, Terminal, Paradas e Veículos.


(X) Escritório

Manter à disposição dos usuários, em locais acessíveis e visíveis, no escritório de atendimento ao usuário: a) a tabela com as tarifas vigentes; b) o telefone do prestador de serviços e da AGER.	SIM
Disponibilizar ao usuário estrutura adequada, que lhes possibilite fácil acesso à empresa para o atendimento das suas solicitações e reclamações	SIM
Posto de venda e cadastro de usuários e consulta ao conteúdo dos cartões	SIM




Fotos 1 e 2 – Escritório da Empresa

(X) Garagem

Murado ou cercado	SIM
Área de estacionamento, pátio de manobra, escritório operacional e administrativo dentro dos padrões adequados ao bom cumprimento do Contrato e das posturas e regulamentações municipais.	SIM
	
Foto 3 – Garagem da Empresa	

(X) Pessoal

Pessoal habilitado e idôneo, dele exigindo perfeita disciplina, boa apresentação no exercício de suas funções e urbanidade no tratamento com o público.	SIM
Os motoristas, cobradores, fiscais e pessoal de manutenção deverão, quando em serviço estar devidamente uniformizados, identificados e munidos de equipamentos de segurança exigidos por lei.	SIM
	
Foto 4 – Funcionário devidamente uniformizado	

(X) Frota

Frota mínima de 46 veículos, 43 operacionais e 3 reservas.	SIM
Dimensões mínimas das portas de 1,10 metros de largura para a de ingresso e 0,96 metros para a de saída e 2,00 m de altura.	SIM
Cada porta acionada individualmente pelo motorista. Sistema de portas com dispositivo eletrônico de intertravamento de tal forma que o veículo não parta com nenhuma de suas portas abertas e que as portas não possam se abrir com o veículo em movimento.	SIM
O veículo deverá possuir três saídas de emergência ao lado esquerdo. O vão das saídas deverá ser ocupado por janelas semelhantes às demais do veículo, com acionamento fácil, rápido e com indicação clara de sua operação.	SIM
100% da frota com elevador de embarque para pessoas portadores de deficiência (PPD's).	SIM
O elevador para PPD's em cadeira de rodas, em condição de repouso, serve de escada para descida de passageiros usuais.	SIM
As luminárias do poço de degraus são acesas simultaneamente à abertura das portas. Deverão ser posicionadas de tal forma que iluminem também a região do solo onde o passageiro deva pisar.	SIM
O veículo possui ganchos para reboque na extremidade dianteira. Os para-choques deverão estar esteticamente bem integrados à carroceria, devendo, na peça traseira, possuir perfil que não permita o apoio.	SIM
O indicador de destino é do tipo eletrônico, programável, ou com película rotante. Na dianteira do ônibus deverá conter uma caixa de mensagens de 0,30 m de altura por 0,20 m de largura que mostre os principais pontos do trajeto e mensagens variáveis, ocupando a parte inferior direita do parabrisa.	SIM
Na lateral, logo à frente da porta de embarque na região abaixo da janela, há outra caixa de mensagem, com as mesmas dimensões da frontal contendo principais pontos do itinerário da linha (As caixas de mensagem deverão ser similares à caixa de vista ou ainda de acrílico ou PVC).	SIM
Os veículos possuem alarme de ré, de modo a identificar de maneira clara, a manobra que o veículo executará.	SIM
Os corrimãos superiores seguem as linhas laterais dos bancos. Apenas aos corrimãos há instaladas alças flexíveis para apoio de pessoas de baixa estatura. Há distribuídas, ao longo de todo o veículo, ao menos 20 alças. Eles possuem revestimento que não suje as mãos dos usuários.	SIM
Em cada linha de bancos, alternando-se à esquerda e à direita, há um balaústre que liga o encosto do banco ao corrimão.	SIM
Nas imediações das portas existem colunas ou apoios para a movimentação interna dos passageiros. A catraca deverá está posicionada próxima a porta de entrada.	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo. A cadeira deverá ser fixada por trava de roda e facilmente manuseada pelo passageiro. Também deverá existir um cinto de segurança retrátil ou outro dispositivo semelhante para contenção do corpo do passageiro. A concepção destes dispositivos	SIM Espaço para uma cadeira

deverá prever a sua manutenção em bom estado de limpeza.	
Os bancos de passageiros deverão ser estofados, com almofadas apoiadas sobre corpo moldado e com formas anatômicas, que proporcionem boa distribuição do peso sobre o assento e apoio lordótico efetivo no encosto. Na parte superior do encosto deverá haver um pega-mão próximo ao corredor, para servir aos passageiros em pé.	SIM
Na parte superior do encosto, deverá haver uma proteção para atenuação de choques de passageiros sentados sujeitos a frenagens bruscas ou acidentes.	SIM
Os bancos preferenciais terão cores diferenciadas.	SIM
No painel atrás do motorista, ficará um espaço destinado à fixação mensagens e comunicados em geral para a população. Poderá conter rádio e painel eletrônico para comunicação.	SIM
O veículo deverá prever a instalação de dispositivo automático de validação de bilhetes e de suas interfaces via telecomunicação com a garagem e com os equipamentos de gerenciamento eletrônico de frota.	SIM
A frota destina a prestação dos serviços público de transportes coletivos de passageiros deverá possuir sistema de GPS (Gerenciamento por Satélite) em todos os veículos de forma a permitir serviço de informação aos usuários via web indicando a localização embarque e desembarque. OBS: A empresa já fez a instalação do sistema porém ainda não colocou em operação em virtude do período de pandemia, no qual está fazendo apenas roteiros de emergência, o que ocasiona a alteração de diversos itinerários dificultando muito a operação do sistema.	SIM



Foto 5 – Saídas de Emergência



Foto 6 – Plataforma elevatória



Foto 7 – Luminária do poço de degraus



Foto 8 – Indicador de destino



Foto 9 –Dispositivo para reboque na extremidade dianteira



Foto 10 – Corrimões e balaústres



Foto 11 – Espaço para cadeirante

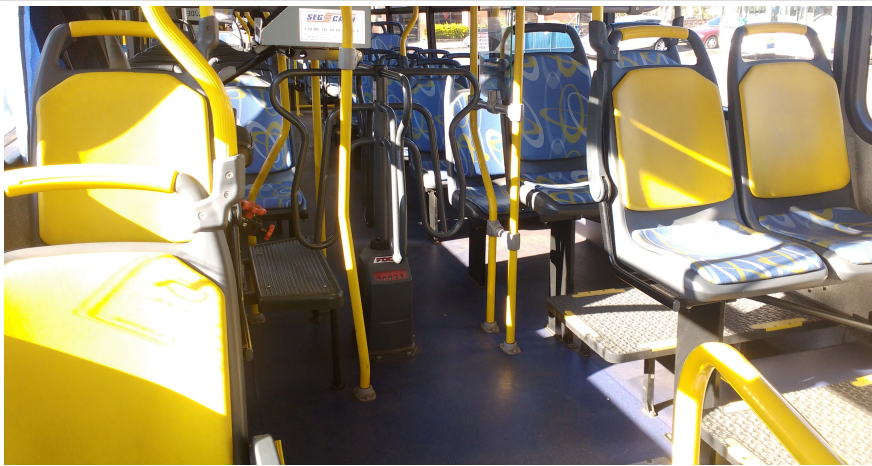


Foto 12 – Bancos preferenciais com cores diferenciadas

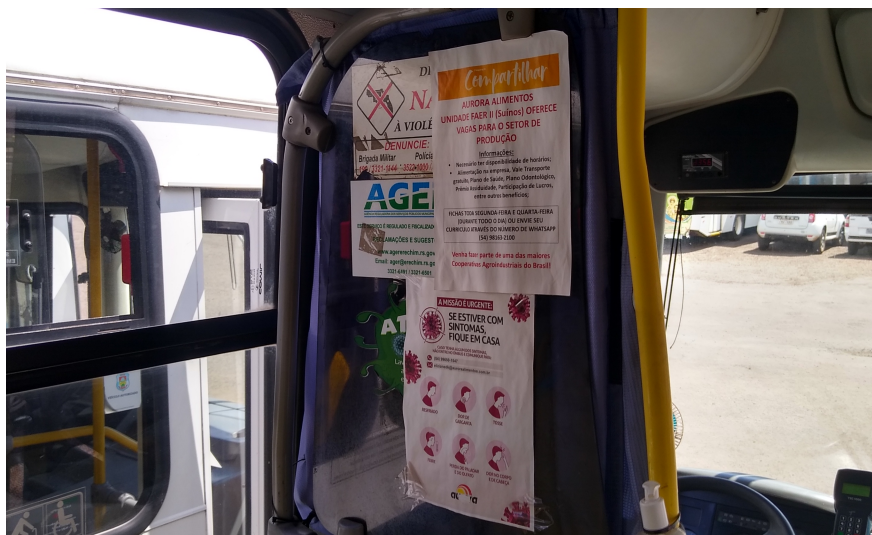


Foto 13 – Painel para fixação de mensagens e comunicados



Foto 14 – Barras de apoio nas imediações das portas

(X) Sistema de Bilhetagem Eletrônica

Disponibilização do cartão ao usuário.	SIM
Equipamento validador que realizará a leitura do cartão, catraca ou roleta	SIM
Equipamentos de transmissão que instrumentalizarão a transferência eletrônica dos dados armazenados nos validadores diretamente para os computadores de garagem, e vice-versa.	SIM
Computadores e periféricos serão instrumentos utilizados para: desenvolvimento de softwares, armazenamento e processamento de informações, operação de cadastramento e comercialização.	SIM



Foto 15 – Leitor de cartão do sistema de bilhetagem eletrônica

(X) Sistema de Gerenciamento Eletrônico da Operação – SGEO

Botão de Emergência que, uma vez acionado pelo motorista, acionará imediatamente o sistema de comunicação com os órgãos responsáveis pelos serviços de emergência e as Centrais de Operação e Fiscalização, enviando informações relativas ao ônibus, evento e sua localização.	SIM
Terminal de Dados para envio e recebimento de mensagens entre o ônibus e as Centrais de Operação e Fiscalização bem como a interação do motorista com os equipamentos embarcados no ônibus. Esses terminais deverão possuir teclado e display que possam ser pré-configurados para indicar algum tipo de ocorrência. Os terminais de dados deverão permitir sinais luminosos e sonoros ao executar uma operação.	SIM
Sensores ligados aos principais equipamentos embarcados e poderão também ser ligados nas partes mecânicas e eletrônicas dos ônibus os quais deverão indicar suas situações de funcionamento e informações pertinentes de operação.	SIM
Sistema de Informações ao Usuário (SIU) que permitirá o envio, recebimento e prestação de informações ao usuário sobre os serviços. O sistema de informações ao usuário, visa promover de forma extensiva, rápida, atualizada, objetiva e eficaz a disponibilização de informações visando ao aumento da conveniência, usabilidade e conforto do usuário na utilização dos serviços, através da divulgação de horários,	NÃO

itinerários.

Obs: Após a implantação e entrada em operação do SGEO, será disponibilizado aos usuários um aplicativo para repassar as informações.



Foto 16 - Botão de emergência e terminal de dados

Obs: O sistema encontra-se instalado, todavia está fora de operação em virtude da redução e alteração de diversos itinerários devido ao decreto de Pandemia.

(X) Informações nos veículos

Código/nome da linha, no painel frontal e próximo às portas de embarque;	SIM
Valor da tarifa, próximo às portas de embarque;	SIM
Destino e principais vias por onde passa a linha, próximo às portas de embarque	SIM
Valor da tarifa, próximo ao cobrador;	SIM



Foto 17 – Identificação da linha



Foto 18 – Valor da tarifa e telefone da AGER

(X) Informações nas estações e/ou terminais

Mapa esquemático das linhas com a localização das estações e terminais.	NÃO
Locais de integração física com outras linhas.	NÃO
Horários ou intervalos entre atendimentos das diversas linhas.	NÃO
Valores das tarifas.	NÃO

Obs: Devido à depredação e ao vandalismo, torna-se inviável a disponibilização das informações.

(X) Pontos de parada

Nos pontos de parada, é importante identificar quais são as linhas que passam por aquele ponto, através da apresentação do número e do nome da linha. Nos pontos de maior carregamento devem ser acrescentados os horários das linhas que por ali passam ou, no caso das linhas de maior frequência, os intervalos entre atendimentos.	NÃO
Obs: Devido à depredação e ao vandalismo das paradas, torna-se inviável a identificação das mesmas.	
Existem placas indicativas dos pontos de parada	SIM
Existem abrigos para os usuários nos pontos de parada	SIM
Obs: Verificamos que foram instalados novos abrigos em diversos pontos, porém ainda existem muitas paradas sem nenhum abrigo em diversos bairros.	



Foto 19 – Placa de identificação e abrigo novo instalado



Fotos 20 e 21 – Modelos antigo de abrigos



Foto 22 – Ponto de parada sem abrigo

Obs: Há inúmeras paradas sem abrigo em diversos bairros.

(X) Medidas Sanitárias em virtude do Covid 19

Observar e fazer observar a obrigatoriedade, para ingresso e permanência nos veículos, do uso de máscaras de proteção facial por qualquer pessoa, em especial pelos passageiros, motoristas, cobradores e quaisquer outros empregados ou usuários;

SIM



Foto 23 – Usuários com uso de máscara

Realizar limpeza minuciosa diária dos veículos com utilização de produtos que impeçam a propagação do vírus como álcool líquido setenta por cento, solução de água sanitária, quaternário de amônio, biguanida ou glucoprotamina;	SIM
Realizar limpeza rápida das superfícies e pontos de contato com as mãos dos usuários, como roleta, bancos, balaústres, pega-mão, corrimão e apoios em geral, com álcool líquido setenta por cento a cada viagem no transporte individual e, no mínimo, a cada turno no transporte coletivo;	SIM
Realizar limpeza rápida com álcool líquido setenta por cento dos equipamentos de pagamento eletrônico (máquinas de cartão de crédito e débito), após cada utilização;	SIM


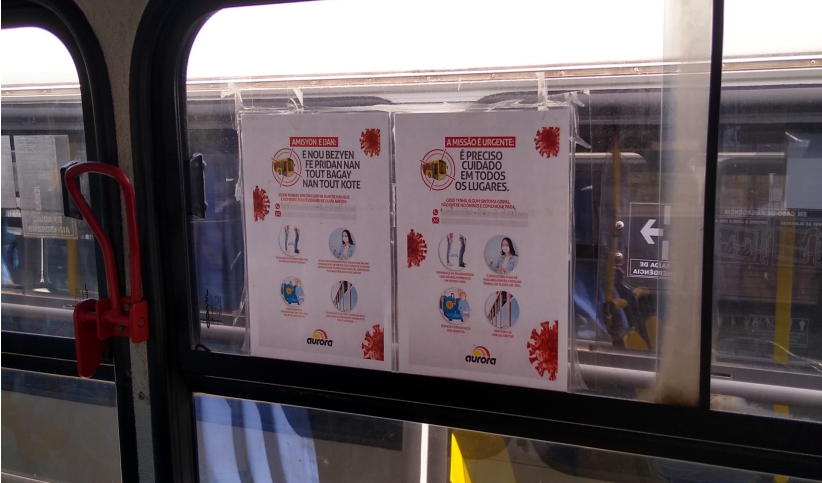


Foto 24 – Limpeza com uso de álcool e água sanitária

Disponibilizar, em local de fácil acesso aos passageiros, preferencialmente na entrada e na saída dos veículos, de álcool em gel setenta por cento;	SIM
---	------------



Foto 25 – Álcool gel 70%

<p>Manter, durante a circulação, as janelas e alçapões de teto abertos para manter o ambiente arejado, sempre que possível;</p>	<p>SIM</p>
<div style="text-align: center;">  <p>Foto 26 – Janelas abertas</p> </div>	
<p>Manter higienizado o sistema de ar-condicionado; Obs: Veículos não possuem sistema de ar-condicionado.</p>	<p>-</p>
<p>Manter fixado, em local visível aos clientes e funcionários, de informações sanitárias sobre higienização e cuidados para a prevenção à COVID-19;</p>	<p>SIM</p>
<div style="text-align: center;">  <p>Foto 27 – Informações sanitárias e cuidados sobre higienização</p> </div>	
<p>Utilizar, preferencialmente, para a execução do transporte e montagem da tabela horária, veículos que possuam janelas passíveis de abertura (janelas não lacradas), utilizando os demais veículos apenas em caso de necessidade e para fins de atendimento pleno da programação de viagens;</p>	<p>SIM</p>
<p>Instruir seus empregados acerca da obrigatoriedade da adoção de cuidados pessoais, sobretudo da lavagem das mãos ao fim de cada viagem realizada, da utilização de produtos assépticos durante a viagem, como álcool em gel setenta por cento, da manutenção da limpeza dos veículos, bem como do modo correto de relacionamento com os usuários no período de emergência de saúde pública decorrente da COVID-19;</p>	<p>SIM</p>
<p>Afastar, imediatamente, em quarentena, pelo prazo mínimo de quatorze dias, das atividades em que haja contato com outros funcionários ou com o público todos os</p>	<p>SIM</p>

<p>empregados que apresentem sintomas de contaminação pela COVID-19, conforme o disposto no art. 45 deste Decreto, assim bem como aqueles que tenham contato ou convívio direto com caso suspeito ou confirmado; Obs: Informação repassada pela empresa.</p>	
<p>Observar as regras, em especial a determinação de lotação máxima, definidas nos Protocolos das medidas sanitárias segmentadas, aplicáveis à respectiva Região. Obs: Informação repassada pela empresa.</p>	SIM

(X) Vistoria Veículos

Veículo vistoriado n°: 228

Placa: IYT-4982

ACESSIBILIDADE:

Veículo possui plataforma elevatória instalada	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Motorista soube operar a plataforma	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO:

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

ACESSIBILIDADE:

Veículo possui plataforma elevatória instalada	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Motorista soube operar a plataforma	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO:

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

ACESSIBILIDADE:

Veículo possui plataforma elevatória instalada	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Motorista soube operar a plataforma	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO:

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

Observações adicionais:

- **Necessidade de colocação das informações dos itinerários com os respectivos horários no terminal e nas principais paradas, buscar algum material ou alternativa que possa evitar a depredação.**
- **Necessidade de instalação de abrigo nas inúmeras paradas que ainda não possuem.**

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

Paulo Henrique Soligo
Engenheiro Civil