

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº 005 / 2023 – RTF

Fiscalização referente a constante falta de água em diversos bairros da cidade de Erechim-RS

Prestador do Serviço: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No período de 01 de janeiro a 22 de março de 2023, a ouvidoria da Agência recebeu inúmeras reclamações referentes há constante falta de água em diversos bairros da cidade de Erechim, diante disso a equipe de fiscalização realizou um trabalho de fiscalização em diversos bairros para averiguar in loco as reclamações.

Os trabalhos de fiscalização e regulação do município são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER,

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal nº 5.310/2013 – Erechim RS	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução AGER nº 026/2023	Estabelece Condições Gerais da Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, prestado pela Concessionária no Município de Erechim pela AGER e dá outras providências.
Resolução AGER Nº 027/2023	Dispõe sobre os procedimentos relativos às Infrações e Penalidades Aplicáveis, pela AGER, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução AGER nº 021/2021	ADOTA A LEGISLAÇÃO DA AGESAN, NO QUE COUBER PARA SER APLICADA PELA AGER.

Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução Agesan-RS AGE N° 014/2019	Dispõe sobre Funções, Procedimentos e Prazos Para o Funcionamento e Gestão da Ouvidoria no âmbito da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN RS)
Resolução Agesan – RS CSR N° 06/2020	Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados em eventos de interrupção dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, quando prestados na forma indireta, e a compensação financeira aos usuários em decorrência de interrupções de longa duração no abastecimento de água, no âmbito dos municípios consorciados à AGESAN-RS.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização foi através do histórico de andamento dos protocolos realizados pela ouvidoria e no dia 20 de março de 2023, a equipe de fiscalização fez diversas visitas a usuários dos bairros com maior incidência de reclamações.

3. CONSTATAÇÕES DURANTE A FISCALIZAÇÃO AOS USUÁRIOS

Usuário: xxxxxxxx

Endereço: Rua José Mokva – Boa Vista

Relato: Nos últimos 15 dias vem faltando água praticamente todos os dias, do final da tarde (18Hs) e retorna no início da madrugada.

Endereço: Rua Carlos Rigoni – Boa Vista

Relato: Nas duas últimas semanas vem faltando água praticamente todos os dias, do final da tarde (18Hs) e retorna no início da madrugada.

Endereço: Rua Geraldina Dinarte – Boa Vista

Relato: Nas duas últimas semanas vem faltando água praticamente todos os dias, do final da tarde (18Hs) e retorna no início da madrugada.

Usuário: xxxxxx

Endereço: Rua José dos Santos Capello – Presidente Vargas

Relato: Há mais de três meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Belo Cardoso – Presidente Vargas

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 14:08.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Belo Cardoso – Presidente Vargas

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Belo Cardoso – Presidente Vargas

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 14:19.

Usuário: xxxx

Endereço: Rua Eduardo Stefano Zaar – Agricola I

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada, nos finais de semana a situação se torna mais grave.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Normelio Reginato – Agricola II

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada, nos finais de semana a situação se torna mais grave.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Evano Neves – Vale dos Parerais

Relato: Vem faltando água todos os finais de semana.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Angelo Batistus – Paiol Grande

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 14:25.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Fernando Didoné – Jaboticabal

Relato: Há mais de um ano vem faltando água praticamente todos os dias, do início da manhã e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 14:54.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua João Segatti – Jaboticabal

Relato: Há mais de um ano vem faltando água praticamente todos os dias, do início da manhã e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 15:03.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Olivia Busatta – Três Vendas

Relato: Há mais de seis meses vem faltando água praticamente todos os dias, do início da manhã e retorna no início da madrugada, no momento da fiscalização estava sem abastecimento as 15:03.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Fortaleza – Copas Verdes

Relato: Há mais de duas semanas vem faltando água praticamente todos os dias, do início da tarde e retorna no início da madrugada.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Carlos Henrique Apel - Liberdade

Relato: Ficou sem abastecimento no último sábado e domingo dias 18 e 19 de março de 2023, do início da tarde até a madrugada.

Usuário: xxxxx

Endereço: Rua Palmiro Tosseto – Parque Livia

Relato: Fica sem abastecimento todos os finais de semana, do início da tarde até a madrugada.

4. RUAS COM VAZAMENTO EM 20 DE MARÇO DE 2023

Rua Paulo Carlos Moron, 268 – Bela Vista

Rua Eddy V. Mattevi, 60 – Paiol Grande

Rua Wilmar L. Giaretta, 205 – Três Vendas

Av. Quinze de Novembro, 134 – Centro

Rua Marcelino Ramos, 74 – Centro

Rua Carlos Henrique Apel, 121 – Liberdade

Rua Fortaleza, 373 – Copas Verdes

Rua Ermínia Deconto, 187 – Copas verdes

Rua Artemio Stéfano Zordan, 497 – Copas Verdes

Rua Lysandro Araújo, 400 – Parque Livia

Beco Nilo Sacalon II, 49 – Florestinha

Rua Venceslau Rieder, 408 – Bela Vista

Rua Sergipe, 305 – Bela Vista

Rua Augusto Albertoni, 599 – Zimer

Rua Artemio Stéfano Zordan, 250 – Copas verdes

Rua Miguel Reinert, 231 – José Bonifácio



Av. Quinze de Novembro

5. NÍVEL DE ÁGUA NOS RESERVATÓRIOS DA CIDADE

Data 20 de Março de 2023 as 10:58	
LOCAL	QUANTIDADE DE ÁGUA EM %
Reservatório da Rua Polônia – Centro	5,8 %
Reservatório Bairro Jaboticabal	2 %
Reservatório Bairro Presidente Vargas	9,3 %
Reservatório Bairro Copas Verdes	0,8 %
Reservatório Bairro Soledade	56,3 %
Reservatório ETA I Apoiado	46,4%
Reservatório ETA I Elevado	82,5 %
Reservatório ETA II Apoiado	26,6 %
Reservatório ETA II Elevado	81,1 %

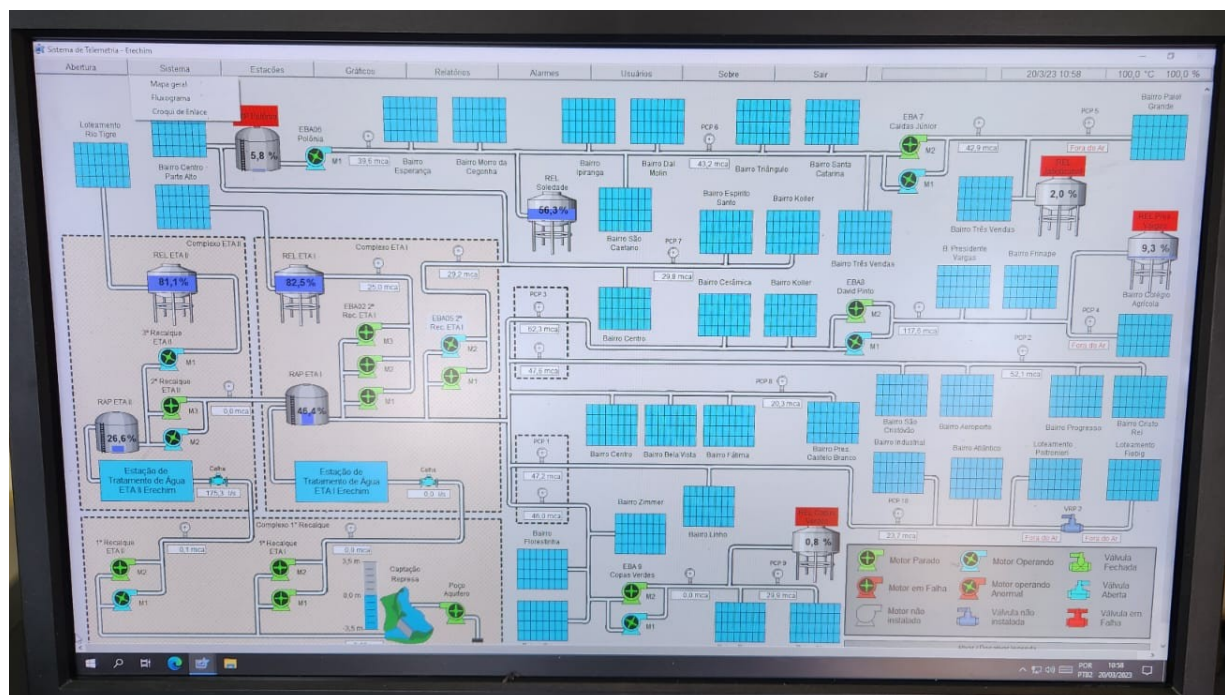


Foto da tela do Supervisório em 20/03/23 as 10:58

Data 20 de Março de 2023 as 15:29	
LOCAL	QUANTIDADE DE ÁGUA EM %
Reservatório da Rua Polônia – Centro	12,8 %

Reservatório Bairro Jaboticabal	2,1 %
Reservatório Bairro Presidente Vargas	0,5 %
Reservatório Bairro Copas Verdes	0,7 %
Reservatório Bairro Soledade	1,6 %
Reservatório ETA I Apoiado	35,5 %
Reservatório ETA I Elevado	76,6 %
Reservatório ETA II Apoiado	29,3 %
Reservatório ETA II Elevado	51,8 %



Foto da tela do Supervisório em 20/03/23 as 15:29

Data 21 de Março de 2023 as 15:13	
LOCAL	QUANTIDADE DE ÁGUA EM %
Reservatório da Rua Polônia – Centro	6,2 %
Reservatório Bairro Jaboticabal	2,0 %
Reservatório Bairro Presidente Vargas	0,4 %
Reservatório Bairro Copas Verdes	0,8 %

Reservatório Bairro Soledade	1,6 %
Reservatório ETA I Apoiado	35,4 %
Reservatório ETA I Elevado	78,9 %
Reservatório ETA II Apoiado	64,8 %
Reservatório ETA II Elevado	80,4 %

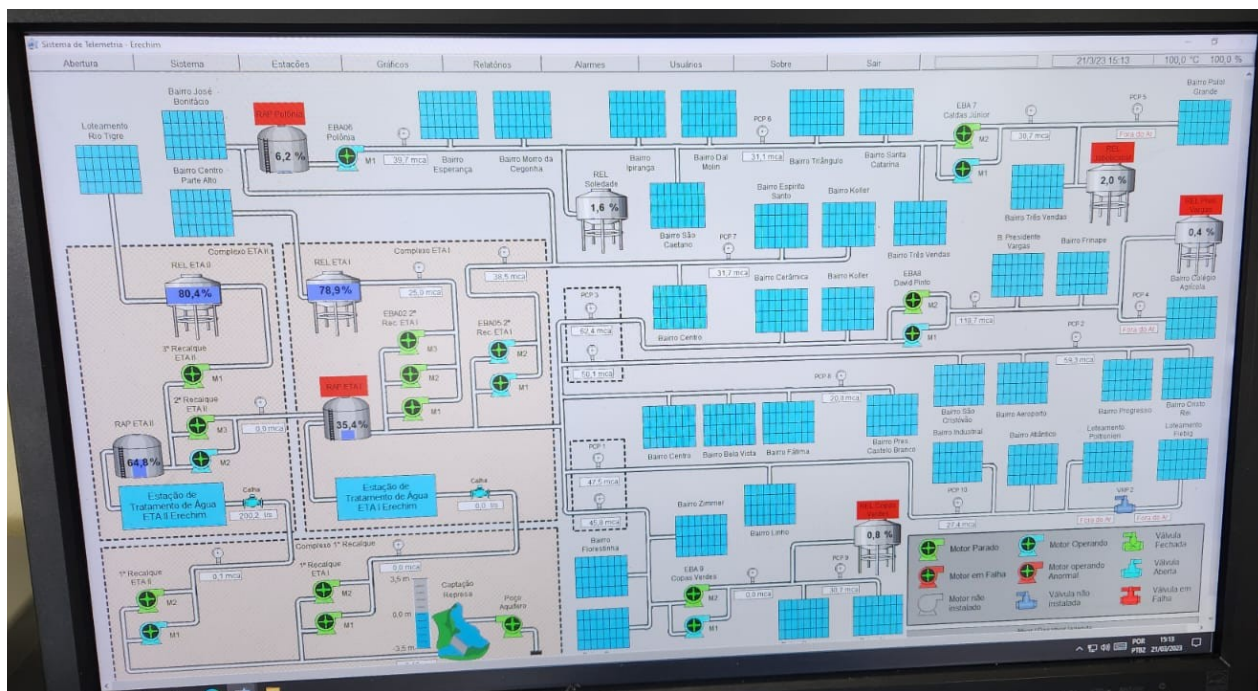


Foto da tela do Supervisório em 21/03/23 as 15:13

Relação de reservatórios que não possuem controle do nível de reservação através do supervisório:

R-04	Elevado	concreto	Rua Portugal, n. 84 Coordenadas: -27,630 S; - 52,277 W
R-11	Apoiado	concreto	Rua Alberto Parenti, n. 378, Distrito Industrial
R-12	Elevado	concreto	Rua Alvar Isidro Coffy, n. 502 Coordenadas: 27°38'42.19" S; 52°14'8.36" W
R-14	Elevado	aço	Rua Marcílio Guilherme da Silva, n. 53 Coordenadas: -27,624 S, -52,235 W
R-15	Elevado	aço	Rua Marcílio Guilherme da Silva, n. 53 Coordenadas: -27,624 S, -52,235 W
R-16	Elevado	aço	Rua Rua Loteamento Bem Morar, n. 65 Coordenadas: -27,665 S, -52,299 W
R-17	Elevado	concreto	Rua Wilma Deboni (Lot Arboredo) Coordenadas: -27.651683 S, -52.224431 W
R-18	Elevado	aço	Rua Josiane Galina Coordenadas: -27.651683 S, -52.224431 W

6. NÃO CONFORMIDADES APURADAS:

6.1. Reclamações referentes a falta de água, nesse período foram recebidos 94 (noventa e quatro) protocolos:

a) Concessionária não deu retorno referente a solução das reclamações, conforme previsto no Art.16, §2º, da Resolução AGE nº 014/2019:

b) No período apurado usuários de 27 (vinte e sete) bairros enviaram reclamação de falta de água, com maior incidência em 6 (seis) bairros:

- Bairro Jaboticabal: 28 (vinte e oito) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à praticamente um ano, porém nos dois últimos meses os usuários ficam desabastecidos todos os dias em média de 15 à 18 horas.

- Bairro Paiol Grande: 8 (oito) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à praticamente um ano, principalmente na parte mais elevada, porém nos dois últimos meses os usuários ficam desabastecidos todos os dias em média de 12 à 15 horas.

- Bairro Presidente Vargas: 6 (seis) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à praticamente um ano, porém nos dois últimos meses os usuários ficam desabastecidos todos os dias em média de 10 à 12 horas.

- Bairro Três Vendas: 6 (seis) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à praticamente um ano, porém nos dois últimos meses os usuários ficam desabastecidos todos os dias em média de 12 à 15 horas.

- Bairro Agrícola: 6 (seis) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à praticamente um ano, porém nos dois últimos meses os usuários ficam desabastecidos todos os dias em média de 8 à 10 horas.

- Bairro Copas Verdes: 8 (oito) protocolos de usuários. A falta de água vem ocorrendo à duas semanas, os usuários ficam desabastecidos em média de 8 à 10 horas, nos finais de semana se torna mais grave.

Somente nos dias 20, 21, 22 de março de 2023, recebemos 49 protocolos de falta de água em 12 (doze) bairros.

c) Na ação de fiscalização foi confirmado a falta de água por diversos usuários dos Bairros: Boa Vista, Presidente Vargas, Agrícola I, Agrícola II, Vale dos Pareraís, Paiol Grande, Jaboticabal, Três Vendas, Copas Verdes, Liberdade, Parque Lívia.

6.2. Vazamentos nas ruas:

a) Na data de 20 de março de 2023 a Concessionária passou a relação de 16 locais com vazamentos expressivos a serem consertados.

6.3 Nível de reservação de água:

a) Nas datas de 20 e 21 de março de 2023 os reservatórios estavam com o nível muito baixo, reservatórios dos bairros com falta de água praticamente secos:

Reservatório Bairro Jaboticabal	2,1 %
Reservatório Bairro Presidente Vargas	0,5 %
Reservatório Bairro Copas Verdes	0,7 %
Reservatório Bairro Soledade	1,6 %

b) No controle do nível de reservação através do supervisório não constam 8 (oito) reservatórios: R4, R11, R12, R14, R15, R16, R17 e R18.

Obs: Segue anexo Relatório dos Protocolos da Ouvidoria e postagens nas redes sociais.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em análise as reclamações recebidas através da ouvidoria e fiscalização in loco, identificamos algumas não conformidades na prestação do serviço por parte da concessionária, portanto encaminhamos presente trabalho para diretoria da AGER para sua análise e parecer.

Erechim, 22 de março de 2023

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais