



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Of. 1.050/2022 – SUPRIN/DP

Porto Alegre, 25 de novembro de 2022.

Ao Sr. Valdir Farina,
Diretor Presidente,
Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim – AGER,
Erechim/RS.

Assunto: **RAAC de Erechim – Processo nº 014/2022.**

Senhor Diretor,

Em atenção ao Ofício Ag. 081/2022 AGER, que trata do relatório técnico de fiscalização de pressões de inverno, realizada no sistema de abastecimento de água de Erechim, Processo nº 014/2022, encaminhamos, em anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC) com as manifestações da Diretoria de Operações – DOP, requerendo que sejam aceitos os termos e prazos apresentados.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Samanta Popow Takimi,
Superintendente de Relações Institucionais.



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório de Fiscalização 022/2021

Município de Erechim

Visita realizada no dia 22/09/2022

Para tanto, no dia 22 de setembro de 2022, através do convênio firmado entre as Agências AGER e Agesan-RS, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Erechim. A fiscalização teve como objetivo verificar se o SAA está de acordo com a Resolução Normativa AGE n. 002/2020 da Agesan-RS, item 2.2.4 do Manual de Fiscalização.

Porto Alegre, 28 de outubro de 2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
1	-	CONSTATAÇÃO	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (57 mca), rua Diamantindo Rigo, n. 420
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão na rede de distribuição excedeu valor máximo.
2	Out-22	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo n. 022/2021



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: SURPLA/DEOM/COP-EX: A equipe técnica entende a necessidade de adequação deste ponto de entrega e unidades adjacentes quanto a regularização dos níveis de pressão a valores normatizados. Durante este último ciclo a unidade local, coordenadoria e mesmo a regional procurou fazer a aquisição de equipamentos e de recursos capazes de executar as melhorias identificadas pelo corpo técnico da empresa e algumas apontadas em relatório de fiscalização. Houve fracasso na busca pelo fornecimento dos equipamentos, e se decidiu chegado neste momento que ações mais contundentes deverão ser tomadas para viabilizar a aquisição destes itens extremamente necessários através de processos não convencionais (licitações), porém amplamente justificados para dar celeridade na disponibilização das quantidades necessárias. Por outro lado, o recurso para execução, o Termo de Contrato 107/21 com objeto de ampliação e substituição de redes de água, com a empresa SINTRA, se mostrou extremamente limitado quanto ao atendimento das nossas necessidades por estar inserido numa linha temporal de alta variação e volatilidade de preços, onde foi questionado sobre a necessidade de aditivar valores em sua composição para viabilizar sua continuidade, o que paralisou suas atividades até o restabelecimento do equilíbrio necessário. Dito isso, vamos procurar adotar medidas de cunho emergencial e intensivas no sentido de resolver os problemas de extrapolação dos limites normais de pressão nestas e outras unidades conforme o cronograma inserido no final deste documento.

PLANO DE AÇÃO: Cronograma anexo ao documento (Anexo).

Ação	Prazo previsto
Instalar válvula redutora de pressão e setorização.	Até 31/03/2023.

Solicitamos dilação do prazo de execução desta não conformidade pelos motivos descritos acima.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
2	3.19	CONSTATAÇÃO	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (65 mca), rua Santa Marta, n. 183
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão na rede de distribuição excedeu valor máximo.
2	Out-2022	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo n. 022/2021



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: SURPLA/DEOM/COP-EX: A equipe técnica entende a necessidade de adequação deste ponto de entrega e unidades adjacentes quanto a regularização dos níveis de pressão a valores normatizados. Durante este último ciclo a unidade local, coordenadoria e mesmo a regional procurou fazer a aquisição de equipamentos e de recursos capazes de executar as melhorias identificadas pelo corpo técnico da empresa e algumas apontadas em relatório de fiscalização pelo órgão fiscalizador. Houve fracasso na busca pelo fornecimento dos equipamentos, e se decidiu chegado neste momento que ações mais contundentes deverão ser tomadas para viabilizar a aquisição destes itens extremamente necessários através de processos não convencionais (licitações), porém amplamente justificados para dar celeridade na disponibilização das quantidades necessárias. Por outro lado, o recurso para execução, o Termo de Contrato 039/21 com objeto de Serviços de Apoio Operacional e Comercial, com a empresa Bonfante, registrou certa deficiência quanto a prestação de seus serviços, onde essa situação gerou termos de notificação e advertência e devem ser reconduzidos nesta nova proposta. Dito isso, vamos procurar adotar medidas de cunho emergencial e intensivas no sentido de resolver os problemas de extrapolação dos limites normais de pressão nestas e outras unidades conforme o cronograma inserido no final deste documento.

PLANO DE AÇÃO: Cronograma anexo ao documento (Anexo).

Ação	Prazo previsto
Instalar válvula redutora de pressão.	Até 15/03/2023

Solicitamos dilação do prazo de execução desta não conformidade pelos motivos descritos acima.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
3	-	CONSTATAÇÃO	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (60 mca), rua Pedro Dufloth, n. 255
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão na rede de distribuição excedeu valor máximo.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: SURPLA/DEOM/COP-EX: A equipe técnica entende a necessidade de adequação deste ponto de entrega e unidades adjacentes quanto a regularização dos níveis de pressão a valores normatizados. Durante este último ciclo a unidade local, coordenadoria e mesmo a regional procurou fazer a aquisição de equipamentos e de recursos capazes de executar as melhorias identificadas pelo corpo técnico da empresa e algumas apontadas em relatório de fiscalização pelo órgão fiscalizador. Houve fracasso na busca pelo fornecimento dos equipamentos, e se decidiu chegado neste momento que ações mais contundentes deverão ser tomadas para viabilizar a aquisição destes itens extremamente necessários através de processos não convencionais (licitações), porém amplamente justificados para dar celeridade na disponibilização das quantidades necessárias. Por outro lado, o recurso para execução, o Termo de Contrato 039/21 com objeto de Serviços de Apoio Operacional e Comercial, com a empresa Bonfante, registrou certa deficiência quanto a prestação de seus serviços, onde essa situação gerou termos de notificação e advertência e devem ser reconduzidos nesta nova proposta. Dito isso, vamos procurar adotar medidas de cunho emergencial e intensivas no sentido de resolver os problemas de extrapolação dos limites normais de pressão nestas e outras unidades conforme o cronograma inserido no final deste documento.

PLANO DE AÇÃO: Cronograma anexo ao documento (Anexo).

Ação	Prazo previsto
Instalar válvula redutora de pressão.	Até 15/03/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
4	-	CONSTATAÇÃO	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (62 mca), Rua Ângelo Zanon, n. 276
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão na rede de distribuição excedeu valor máximo.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo n. 022/2021



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: SURPLA/DEOM/COP-EX: A equipe técnica entende a necessidade de adequação deste ponto de entrega e unidades adjacentes quanto a regularização dos níveis de pressão a valores normatizados. Durante este último ciclo a unidade local, coordenadoria e mesmo a regional procurou fazer a aquisição de equipamentos e de recursos capazes de executar as melhorias identificadas pelo corpo técnico da empresa e algumas apontadas em relatório de fiscalização. Houve fracasso na busca pelo fornecimento dos equipamentos, e se decidiu chegado neste momento que ações mais contundentes deverão ser tomadas para viabilizar a aquisição destes itens extremamente necessários através de processos não convencionais (licitações), porém amplamente justificados para dar celeridade na disponibilização das quantidades necessárias. Por outro lado, o recurso para execução, o Termo de Contrato 107/21 com objeto de ampliação e substituição de redes de água, com a empresa SINTRA, se mostrou extremamente limitado quanto ao atendimento das nossas necessidades por estar inserido numa linha temporal de alta variação e volatilidade de preços, onde foi questionado sobre a necessidade de aditar valores em sua composição para viabilizar sua continuidade, o que paralisou suas atividades até o restabelecimento do equilíbrio necessário. Dito isso, vamos procurar adotar medidas de cunho emergencial e intensivas no sentido de resolver os problemas de extrapolação dos limites normais de pressão nestas e outras unidades conforme o cronograma inserido no final deste documento.

PLANO DE AÇÃO: Cronograma anexo ao documento (Anexo).

Ação	Prazo previsto
Instalar válvula redutora de pressão e setorizar.	Até 31/03/2023

Solicitamos dilação do prazo de execução desta não conformidade pelos motivos descritos acima.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
5	-	CONSTATAÇÃO	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (61 mca), Rua Dionísio Fabiane, n. 440
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão na rede de distribuição excedeu valor máximo.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo n. 022/2021



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: SURPLA/DEOM/COP-EX: A equipe técnica entende a necessidade de adequação deste ponto de entrega e unidades adjacentes quanto a regularização dos níveis de pressão a valores normatizados. Durante este último ciclo a unidade local, coordenadoria e mesmo a regional procurou fazer a aquisição de equipamentos e de recursos capazes de executar as melhorias identificadas pelo corpo técnico da empresa e algumas apontadas em relatório de fiscalização. Houve fracasso na busca pelo fornecimento dos equipamentos, e se decidiu chegado neste momento que ações mais contundentes deverão ser tomadas para viabilizar a aquisição destes itens extremamente necessários através de processos não convencionais (licitações), porém amplamente justificados para dar celeridade na disponibilização das quantidades necessárias. Por outro lado, o recurso para execução, o Termo de Contrato 107/21 com objeto de ampliação e substituição de redes de água, com a empresa SINTRA, se mostrou extremamente limitado quanto ao atendimento das nossas necessidades por estar inserido numa linha temporal de alta variação e volatilidade de preços, onde foi questionado sobre a necessidade de aditar valores em sua composição para viabilizar sua continuidade, o que paralisou suas atividades até o restabelecimento do equilíbrio necessário. Dito isso, vamos procurar adotar medidas de cunho emergencial e intensivas no sentido de resolver os problemas de extrapolação dos limites normais de pressão nestas e outras unidades conforme o cronograma inserido no final deste documento.

PLANO DE AÇÃO: Cronograma anexo ao documento (Anexo).

Ação	Prazo previsto
Instalar válvula redutora de pressão e setorizar.	Até 31/03/2023

Solicitamos dilação do prazo de execução desta não conformidade pelos motivos descritos acima.

ANEXO

Cronograma de atendimento das não conformidades:

NC	Constatação	Responsável	Matrícula	Aquisição dos equipamentos	Início da execução	Final da execução
1	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (57 mca), rua Diamantino Rigo, n. 420	Silvano Prativiera	152975	Até 31/01/2023	01/01/2023	31/03/2023
2	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (65 mca), rua Santa Marta, n. 183	Silvano Prativiera	152975	Até 31/01/2023	01/01/2023	15/03/2023
3	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (60 mca), rua Pedro Dufloth, n. 255	Silvano Prativiera	152975	Até 31/01/2023	01/01/2023	15/03/2023
4	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (62 mca), Rua Ângelo Zanon, n. 276	Silvano Prativiera	152975	Até 31/01/2023	01/01/2023	31/03/2023
5	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor especificado de 50 mca (61 mca), Rua Dionísio Fabiane, n. 440	Silvano Prativiera	152975	Até 31/01/2023	01/01/2023	31/03/2023