

Prestador do Serviço: Empresa de Transportes Gaurama LTDA

Local: Erechim/RS

Data: 22/08/2019

Unidades do sistema vistoriadas: Escritório, Garagem e Terminal

(x) Escritório

<p>Manter à disposição dos usuários, em locais acessíveis e visíveis, no escritório de atendimento ao usuário: a) a tabela com as tarifas vigentes; b) o telefone do prestador de serviços e da AGER.</p> <p>Obs: A empresa comprometeu-se a colocar o mais rapidamente à disposição dos usuários</p>	<p>NÃO</p>
<p>Disponibilizar ao usuário estrutura adequada, que lhes possibilite fácil acesso à empresa para o atendimento das suas solicitações e reclamações</p>	<p>SIM</p>
<p>Posto de venda e cadastro de usuários e consulta ao conteúdo dos cartões</p>	<p>SIM</p>
 <p>Foto 1 – Escritório da Empresa</p>	

(x) Garagem

<p>Murado ou cercado</p>	<p>SIM</p>
<p>Área de estacionamento, pátio de manobra, escritório operacional e administrativo dentro dos padrões adequados ao bom cumprimento do Contrato e das posturas e</p>	<p>SIM</p>

regulamentações municipais.	
	
Foto 2 – Garagem da Empresa	

(x) Pessoal

Pessoal habilitado e idôneo, dele exigindo perfeita disciplina, boa apresentação no exercício de suas funções e urbanidade no tratamento com o público.	SIM
Os motoristas, cobradores, fiscais e pessoal de manutenção deverão, quando em serviço estar devidamente uniformizados, identificados e munidos de equipamentos de segurança exigidos por lei.	SIM

(x) Frota

Frota mínima de 46 veículos, 43 operacionais e 3 reservas.	SIM
Dimensões mínimas das portas de 1,10 metros de largura para a de ingresso e 0,96 metros para a de saída e 2,00 m de altura.	SIM
Cada porta acionada individualmente pelo motorista. Sistema de portas com dispositivo eletrônico de intertravamento de tal forma que o veículo não parta com nenhuma de suas portas abertas e que as portas não possam se abrir com o veículo em movimento.	SIM
O veículo deverá possuir três saídas de emergência ao lado esquerdo. O vão das saídas deverá ser ocupado por janelas semelhantes às demais do veículo, com acionamento fácil, rápido e com indicação clara de sua operação.	SIM
100% da frota com elevador de embarque para pessoas portadores de deficiência (PPD's).	SIM
O elevador para PPD's em cadeira de rodas, em condição de repouso, serve de escada para descida de passageiros usuais.	SIM
As luminárias do poço de degraus são acesas simultaneamente à abertura das portas. Deverão ser posicionadas de tal forma que iluminem também a região do solo onde o passageiro deva pisar.	SIM
O veículo possui ganchos para reboque na extremidade dianteira. Os para-choques deverão estar esteticamente bem integrados à carroceria, devendo, na peça traseira,	SIM

possuir perfil que não permita o apoio.	
O indicador de destino é do tipo eletrônico, programável, ou com película rotante. Na dianteira do ônibus deverá conter uma caixa de mensagens de 0,30 m de altura por 0,20 m de largura que mostre os principais pontos do trajeto e mensagens variáveis, ocupando a parte inferior direita do parabrisa.	SIM
Na lateral, logo à frente da porta de embarque na região abaixo da janela, há outra caixa de mensagem, com as mesmas dimensões da frontal contendo principais pontos do itinerário da linha (As caixas de mensagem deverão ser similares à caixa de vista ou ainda de acrílico ou PVC).	SIM
Os veículos possuem alarme de ré, de modo a identificar de maneira clara, a manobra que o veículo executará.	SIM
Os corrimãos superiores seguem as linhas laterais dos bancos. Apenas aos corrimãos há instaladas alças flexíveis para apoio de pessoas de baixa estatura. Há distribuídas, ao longo de todo o veículo, ao menos 20 alças. Eles possuem revestimento que não suje as mãos dos usuários.	SIM
Em cada linha de bancos, alternando-se à esquerda e à direita, há um balaústre que liga o encosto do banco ao corrimão.	SIM
Nas imediações das portas existem colunas ou apoios para a movimentação interna dos passageiros. A catraca deverá estar posicionada próxima a porta de entrada.	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo. A cadeira deverá ser fixada por trava de roda e facilmente manuseada pelo passageiro. Também deverá existir um cinto de segurança retrátil ou outro dispositivo semelhante para contenção do corpo do passageiro. A concepção destes dispositivos deverá prever a sua manutenção em bom estado de limpeza.	SIM Espaço para uma cadeira
Os bancos de passageiros deverão ser estofados, com almofadas apoiadas sobre corpo moldado e com formas anatômicas, que proporcionem boa distribuição do peso sobre o assento e apoio lordótico efetivo no encosto. Na parte superior do encosto deverá haver um pega-mão próximo ao corredor, para servir aos passageiros em pé.	SIM
Na parte superior do encosto, deverá haver uma proteção para atenuação de choques de passageiros sentados sujeitos a frenagens bruscas ou acidentes.	SIM
Os bancos preferenciais terão cores diferenciadas.	SIM
No painel atrás do motorista, ficará um espaço destinado à fixação mensagens e comunicados em geral para a população. Poderá conter rádio e painel eletrônico para comunicação.	SIM
O veículo deverá prever a instalação de dispositivo automático de validação de bilhetes e de suas interfaces via telecomunicação com a garagem e com os equipamentos de gerenciamento eletrônico de frota.	SIM
A frota destina a prestação dos serviços públicos de transportes coletivos de passageiros deverá possuir sistema de GPS (Gerenciamento por Satélite) em todos os veículos de forma a permitir serviço de informação aos usuários via web indicando a localização embarque e desembarque.	SIM



Foto 3 – Saídas de Emergência



Foto 4 – Plataforma elevatória



Foto 5 – Luminária do poço de degraus



Foto 6 – Indicador de destino



Foto 7 – Dispositivo para reboque na extremidade dianteira

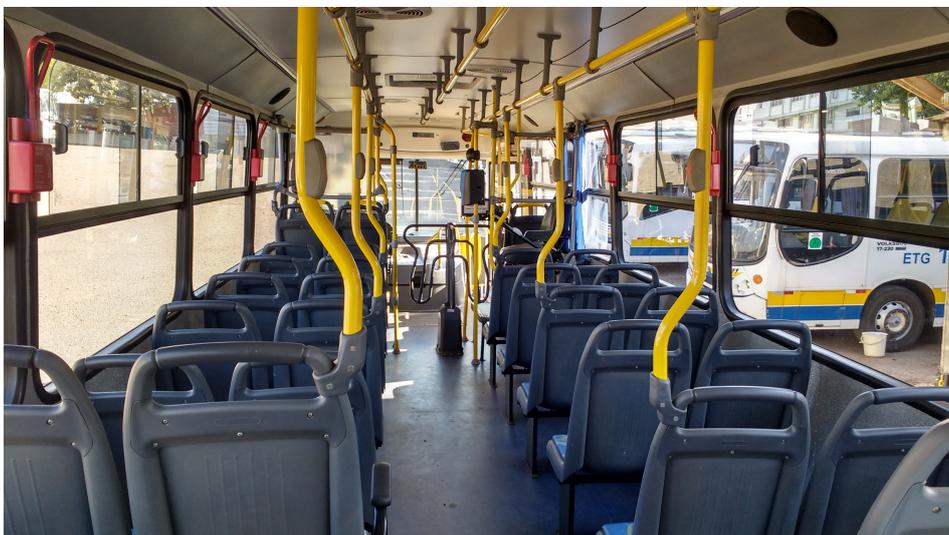


Foto 8 – Corrimões e balaústres



Foto 9 – Espaço para cadeirante



Foto 10 – Bancos preferenciais com cores diferenciadas



Foto 11 – Painel para fixação de mensagens e comunicados

(x) Sistema de Bilhetagem Eletrônica

Disponibilização do cartão ao usuário.	SIM
Equipamento validador que realizará a leitura do cartão, catraca ou roleta	SIM
Equipamentos de transmissão que instrumentalizarão a transferência eletrônica dos dados armazenados nos validadores diretamente para os computadores de garagem, e vice-versa.	SIM
Computadores e periféricos serão instrumentos utilizados para: desenvolvimento de softwares, armazenamento e processamento de informações, operação de cadastramento e comercialização.	SIM



Foto 12 – Leitor de cartão do sistema de bilhetagem eletrônica

(x) Sistema de Gerenciamento Eletrônico da Operação – SGEO

Botão de Emergência que, uma vez acionado pelo motorista, acionará imediatamente o sistema de comunicação com os órgãos responsáveis pelos serviços de emergência e as Centrais de Operação e Fiscalização, enviando informações relativas ao ônibus, evento e sua localização.	SIM
Terminal de Dados para envio e recebimento de mensagens entre o ônibus e as Centrais de Operação e Fiscalização bem como a interação do motorista com os equipamentos embarcados no ônibus. Esses terminais deverão possuir teclado e display que possam ser pré-configurados para indicar algum tipo de ocorrência. Os terminais de dados deverão permitir sinais luminosos e sonoros ao executar uma operação.	SIM

Sensores ligados aos principais equipamentos embarcados e poderão também ser ligados nas partes mecânicas e eletrônicas dos ônibus os quais deverão indicar suas situações de funcionamento e informações pertinentes de operação.	SIM
Sistema de Informações ao Usuário (SIU) que permitirá o envio, recebimento e prestação de informações ao usuário sobre os serviços. O sistema de informações ao usuário, visa promover de forma extensiva, rápida, atualizada, objetiva e eficaz a disponibilização de informações visando ao aumento da conveniência, usabilidade e conforto do usuário na utilização dos serviços, através da divulgação de horários, itinerários. Obs: Após a implantação e entrada em operação do SGEO, será verificada a possibilidade de criação de um aplicativo para repassar as informações aos usuários.	NÃO



Foto 13 – Botão de emergência



Foto 14 – Terminal de dados

Obs: O sistema encontra-se instalado, todavia está parcialmente em operação.

(x) Informações nos veículos

Código/nome da linha, no painel frontal e próximo às portas de embarque;	SIM
Valor da tarifa, próximo às portas de embarque;	SIM
Destino e principais vias por onde passa a linha, próximo às portas de embarque	SIM
Valor da tarifa, próximo ao cobrador;	SIM
Nos pontos de parada, é importante identificar quais são as linhas que passam por aquele ponto, através da apresentação do número e do nome da linha. Nos pontos de maior carregamento devem ser acrescentados os horários das linhas que por ali passam ou, no caso das linhas de maior frequência, os intervalos entre atendimentos. Obs: Devido à depredação e ao vandalismo das paradas, torna-se inviável a identificação das paradas.	NÃO



Foto 15 – Identificação da linha



Foto 16 – Valor da tarifa e telefone da AGER

(x) Informações nas estações e/ou terminais

Mapa esquemático das linhas com a localização das estações e terminais.	NÃO
Locais de integração física com outras linhas.	NÃO
Principais pontos de parada.	NÃO
Horários ou intervalos entre atendimentos das diversas linhas.	NÃO
Valores das tarifas.	NÃO

Considerações finais e recomendações:

Recomendamos a colocação de informações no terminal urbano, quanto aos horários das principais linhas, valor da tarifa e contato da AGER.

Erechim, 22 de Agosto de 2019.

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

Paulo Henrique Soligo
Engenheiro Civil
AGER Erechim